

ESAME SCRITTO DI CONSULENZA IN AMBITO PSICOSOCIALE
 VALUTAZIONE PER LA DECISIONE D'ESAME – PARTE 2 CONCETTO DI CONSULENZA

CANDIDATO/A _____ DATA _____

La candidata/Il candidato descrive un concetto di consulenza personale che fornisce informazioni sulla sua attività professionale di consulente e la/lo rende riconoscibile come tale.

In esso spiega quale visione dell'essere umano (espressa con parole proprie) lo/la guida, su cosa si basa e perché esiste questa convinzione. Spiega inoltre quali teorie, obiettivi e metodi utilizza nel suo approccio di consulenza e il modo in cui valuta la propria attività di consulenza. I modelli teorici devono essere collegati al lavoro concreto del consulente.

Ognuna delle scale comprende cinque livelli. Scegliete il punteggio che ritenete più adatto a riflettere la prestazione della candidata/del candidato.

Aiuto alla definizione:

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---------------|-------------|-------------|-----------|---------------|
| eccellente | buono | sufficiente | moderato | insufficiente |
| convincente | competente | appropriato | modesto | incompetente |
| differenziato | chiaro | plausibile | limitato | non chiaro |
| preciso | esatto | tracciabile | impreciso | non corretto |
| completo | dettagliato | sufficiente | scarso | mancante |

1. FORMA

Ambito del concetto di consulenza: 15-20 pagine (senza indice, bibliografia e appendice), formato A4, dimensione del carattere 11, interlinea 1.5, linguisticamente ben scritto (grammatica, ortografia), uso di termini tecnici.

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------|-------|-------|---|-------|
| _____ | | | | 1 |
| | | | | _____ |
| _____ | | | | 2 |
| | | | | _____ |
| _____ | | | | _____ |
| | | | | ===== |
| _____ | / 4 = | _____ | | |

2. QUALIFICA PROFESSIONALE E COMPETENZE CHIAVE

Descrizione della propria immagine di sé nel ruolo di consulente e del modo di concepire la propria attività nella consulenza psicosociale. Dimostrazione della consapevolezza del significato delle competenze chiave nell'ambito della consulenza. Messa in evidenza del legame stabilito tra le competenze chiave e le proprie attività e qualifiche professionali.

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------|-------------|---|---|-------|
| _____ | | | | 1 |
| | | | | 2 |
| _____ | | | | _____ |
| _____ | / 2 = _____ | | | ===== |

3. VISIONE DELL'ESSERE UMANO, ATTEGGIAMENTO DI FONDO, ASPETTI ETICI E GIURIDICI

Presentazione della visione dell'essere umano e dell'atteggiamento di fondo che guida le proprie azioni. Riferimento ad aspetti etici e giuridici e presa in considerazione degli stessi nella messa in pratica.

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------|-------------|---|---|-------|
| _____ | | | | 1 |
| _____ | | | | 2 |
| _____ | | | | ===== |
| _____ | / 3 = _____ | | | ===== |

6. IMPOSTAZIONE DELLA RELAZIONE

Dimostrazione delle proprie possibilità di impostare una relazione di lavoro solida e mostrare come queste siano legate alle corrispondenti teorie che guidano l'azione.

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------|---|---|---|-------|
| _____ | | | | 1 |
| | Descrizione di come la relazione di consulenza viene stabilita, progettata e mantenuta, con riferimento alle teorie che guidano l'azione. | | | _____ |
| _____ | | | | 2 |
| | Posizionamento in merito agli aspetti della volontarietà e della riservatezza. | | | _____ |
| _____ | | | | |
| | Capacità di rispondere o commentare le proprie le proprie azioni in una situazione di consulenza impegnativa. | | | ===== |
| _____ | / 3 = _____ | | | |

7. GESTIONE DEGLI ATTI, AMMINISTRAZIONE, MARKETING, VALUTAZIONE, GARANZIA DELLA QUALITÀ, GESTIONE DELLE RISORSE, ECONOMIA

Dimostrazione dei metodi di organizzazione del proprio lavoro nell'ambito della consulenza. Pensieri guida e possibilità di implementazione per quanto riguarda la valutazione, la garanzia della qualità e la gestione delle risorse proprie e dell'attitudine imprenditoriale.

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------|--|---|---|-------|
| _____ | | | | 1 |
| | Note sulla gestione dei dossier, l'amministrazione e l'archiviazione. | | | _____ |
| _____ | | | | 2 |
| | Descrizione di come viene pubblicizzata l'offerta di consulenza e come sono organizzate le consulenze. | | | _____ |
| _____ | | | | |
| | Descrizione della valutazione sistematica delle sedute di consulenza, dei processi di consulenza e della garanzia della qualità. | | | ===== |
| _____ | | | | |
| | Descrizione della gestione personale delle proprie risorse. | | | |
| _____ | | | | |
| | Considerazioni sul proprio modello di business. | | | |
| _____ | / 5 = _____ | | | |

VALUTAZIONE COMPLESSIVA:

1: _____ 2: _____ **Somma complessiva:** _____ **Media:** _____

In base alla valutazione di cui sopra viene definito il risultato superato o non superato.

NOME DELLE ESAMINATRICI/DEGLI ESAMINATORI

TOTALE

1. _____

1 _____

2. _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

=====

Superato

Non superato

Spiegazione:

Se la media è di almeno 21 punti, la candidata/il candidato ha superato l'esame, a meno che uno o più criteri siano stati valutati con un punteggio di 1 punto.

In ogni caso la candidata/il candidato non ha superato l'esame se ottiene una media di 20 punti al massimo.

Documenti di base:

- Regolamento d'esame con il profilo professionale e le competenze operative centrali
- Direttive, inclusi gli allegati:
 - a) Carta delle attività professionali di consulente nell'ambito psicosociale con diploma federale
 - b) Precisazioni sulle attività professionali di consulente nelle ambito psicosociale con diploma federale
 - c) Competenze personali del/della consulente nell'ambito psicosociale con diploma federale
 - d) Descrizione della consulenza nell'ambito psicosociale
 - e) Codice etico professionale per i membri attivi SGfB con il diritto al titolo di «consulente SGfB» o «Counsellor SGfB»