

Competenze chiave per counsellor SGfB

Competenze base – qualificazioni interprofessionali

Autocompetenza e sviluppo della personalità

L'autocompetenza si mostra nella capacità di saper gestire, nell'ambito dell'attività pratica consultiva, la propria personalità, i propri bisogni, esigenze, qualità e limiti in modo adeguato e di agire in modo responsabile seguendo i principi etici.

Capacità basilari legate a carattere e personalità: sistema valori, disposizioni, atteggiamento e qualità caratteriali quali per esempio iniziativa, attività, perseveranza, disposizione all'apprendimento.

Competenza sociale

Con il termine di competenza sociale si intende la capacità di interagire, secondo i principi etici della SGfB, con i singoli clienti e con i gruppi, nonché con altre persone del proprio ambiente professionale.

I counsellor dispongono di capacità basilari legate alla vita sociale quali la capacità di stabilire contatti, di comunicare, di cooperare e di gestire i conflitti.

Competenza professionale e competenza metodica

La competenza professionale e metodica comprende la capacità di cogliere circostanze e situazioni al centro della consulenza, di classificarle, di risolverle sia dal punto di vista del metodo che della strategia, e di verificare la qualità delle azioni svolte.

I counsellor dispongono di capacità metodiche basilari quali il saper guidare processi relativi alla gestione di relazioni, la risoluzione di problemi orientata agli obiettivi e all'azione, basandosi sulla teoria legata all'indirizzo psicologico in questione e seguendo la propria disposizione filosofica.

Competenze relative alla consulenza – qualificazione professionale specifica

I counsellor SGfB mostrano la loro esperienza nel campo **dell' applicazione attraverso:**

- profonde conoscenze professionali nella sfera d'applicazione della consulenza
- consapevolezza circa possibilità e limiti della consulenza
- un concetto ben definito della consulenza
- considerazione degli influssi socio-culturali

I counsellor SGfB analizzano la **situazione al centro della consulenza attraverso:**

- l'elaborazione di una analisi della situazione e delle risorse
- la formulazione di una definizione specifica del problema
- la scelta di un adeguato modo di procedere

- la focalizzazione di un problema centrale e la prioritizzazione dell'ambito dei problemi da affrontare

I counsellor SGfB analizzano il **processo relazionale** attraverso:

- la costruzione e il mantenimento di un rapporto di lavoro di piena fiducia
- reazioni adeguate e basate sulla stima nei confronti di sentimenti, pensieri e comportamento dei clienti
- il rispetto nei confronti del regolamento etico per counsellor SGfB e la sua applicazione

I counsellor SGfB pianificano e attuano i loro **interventi** attraverso:

- una pianificazione della consulenza orientata agli obiettivi basandosi su dati raccolti e su accordi presi
- una messa in atto flessibile di interventi efficaci
- una valutazione costante durante il processo consultivo

I counsellor SGfB si impegnano per **la qualità e lo sviluppo professionale** attraverso:

- la riflessione sul proprio ruolo quali counsellor
- la valutazione costante del processo consultivo in cui operano
- l'osservanza del dovere di dovuta diligenza nella documentazione del proprio lavoro
- la propria supervisione, intervizione, autoesperienza, consulenza e terapia
- un continuo aggiornamento
- la gestione accurata delle proprie risorse

Competenze concernenti orientamenti specifici

Le qualificazioni relative ad orientamenti specifici e le competenze nella consulenza sono formulate dai relativi concetti consultivi.

Il presente documento è stato approvato il 10.11.2008 dall'Assemblea dei delegati della SGfB ed è entrato in vigore. Al testo sono stati apportati adeguamenti redazionali conseguenti alla revisione degli statuti del 21 marzo 2011.