

ESAME SCRITTO DI CONSULENZA IN AMBITO PSICOSOCIALE
VALUTAZIONE PER LA DECISIONE D'ESAME – PARTE 2 CONCETTO DI CONSULENZA

CANDIDATO/A _____ DATA _____

La candidata/Il candidato descrive un concetto di consulenza personale che fornisce informazioni sulla sua attività professionale di consulente.

Vi espone la propria visione dell'umano, le teorie, gli obiettivi e i metodi secondo i quali si basa il proprio approccio di consulenza, e il modo in cui valuta la propria attività di consulenza.

Ognuna delle scale comprende cinque livelli. Scegliete il punteggio che secondo voi corrisponde maggiormente alla vostra valutazione dopo la prestazione della candidata/del candidato.

Forma: lunghezza 15-20 pagine in formato A4, dimensione carattere 11, interlinea 1,5

1. FORMA

Lunghezza del concetto di consulenza: 15-20 pagine in formato A4 (senza bibliografia e allegati), dimensione carattere 11, interlinea 1,5. Linguaggio tecnico conciso, layout e presentazione.

5	4	3	2	1
La presentazione è chiaramente strutturata in tutte le sue parti.	La presentazione è per lo più chiara e chiaramente strutturata.		La presentazione è confusa e non corrisponde alle specifiche formali.	1
Le affermazioni sono comprensibili e linguisticamente corrette.	Le affermazioni sono per lo più comprensibili e linguisticamente corrette.		Le dichiarazioni sono incomprensibili e con un linguaggio errato.	2
I termini tecnici sono usati con precisione.	I termini tecnici sono utilizzati in modo adeguato.		I termini tecnici sono usati in modo poco o non corretto.	

2. QUALIFICA PROFESSIONALE E COMPETENZE CHIAVE

Descrizione della propria immagine di sé nel ruolo di consulente e del modo di concepire la propria attività nella consulenza psicosociale. Dimostrazione della consapevolezza del significato delle competenze chiave nell'ambito della consulenza. Legame stabilito tra competenze specifiche e il proprio modo di agire professionale.

5	4	3	2	1
La candidata/Il candidato riflette in modo esaustivo, critico e comprensibile sulle competenze chiave rilevanti per la qualifica professionale e sul proprio comportamento professionale.	La candidata/Il candidato riflette in modo adeguato, critico e comprensibile sulle competenze chiave rilevanti per la qualifica professionale e sul proprio comportamento professionale.		La candidata/Il candidato riflette in modo insufficiente, troppo poco critico e non comprensibile sulle competenze chiave rilevanti per la qualifica professionale e sul proprio comportamento professionale.	1 _____ 2 _____ _____

3. ATTEGGIAMENTO DI FONDO, VISIONE DELL'UMANO E ASPETTI GIURIDICI

Presentazione dell'atteggiamento fondamentale e della visione dell'umano che lo/la guidano. Riferimento ad aspetti etici e giuridici e presa in considerazione degli stessi nella messa in pratica.

5	4	3	2	1
La candidata/Il candidato esprime una posizione personale in merito alla propria visione dell'umano e ai principi etici ai quali si orienta.	La candidata/Il candidato esprime sufficientemente una posizione personale in merito alla propria visione dell'umano e ai principi etici ai quali si orienta.		La concezione umana e i principi etici sono descritti in modo vago.	1 _____ 2 _____
La candidata/Il candidato illustra gli aspetti giuridici e prende una chiara posizione riguardo alla tutela della personalità e della protezione dei dati.	La candidata/Il candidato illustra gli aspetti giuridici e prende posizione riguardo alla tutela della personalità e della protezione dei dati.		Gli aspetti giuridici non sono chiari, la posizione della personalità e sulla protezione dei dati è insufficiente.	_____
La candidata/Il candidato motiva in modo competente e chiaro i limiti della propria competenza in materia di consulenza dal punto di vista professionale e personale.	La candidata/Il candidato mostra i limiti della propria competenza in materia di consulenza dal punto di vista professionale e personale.		I limiti della propria competenza in materia di consulenza dal punto di vista professionale e personale non sono presentati.	_____

4. APPROCCIO DI CONSULENZA, TEORIE, MODELLO OPERATIVO E CLIENTELA

Descrizione del proprio approccio di consulenza. Presentazione di modelli operativi e riferimento alle teorie che determinano l'azione. La conseguente riflessione sul gruppo target dell'offerta di consulenza.

5	4	3	2	1
La candidata/Il candidato illustra in modo incisivo e preciso il proprio approccio di consulenza e le corrispondenti teorie di fondo.	La candidata/Il candidato illustra in modo adeguato il proprio approccio di consulenza e le corrispondenti teorie di fondo.		La candidata/Il candidato illustra in modo impreciso il proprio approccio di consulenza e/o mostra lacune teoriche.	1
La candidata/Il candidato prende posizione riguardo al proprio ruolo di consulente psicosociale, cita ottimi esempi su come vengono elaborati gli obiettivi di consulenza in modo creativo sul piano metodologico in base al modello di consulenza.	La candidata/Il candidato prende posizione riguardo al proprio ruolo di consulente psicosociale, cita esempi su come vengono elaborati gli obiettivi di consulenza sul piano metodologico in base al modello di consulenza.		La candidata/Il candidato prende troppo poco posizione riguardo al proprio ruolo di consulente psicosociale. Gli esempi su come vengono elaborati gli obiettivi di consulenza sul piano metodologico non sono adeguati o mancano.	2
La candidata/Il candidato riflette in modo esaustivo sull'adeguatezza delle competenze acquisite e dei metodi di consulenza rispetto ai vari tipi di clientela.	La candidata/Il candidato descrive per quale tipo di clientela sono indicati le competenze acquisite e i metodi di consulenza.		La candidata/Il candidato descrive in modo insufficiente per quale tipo di clientela sono indicati le competenze acquisite e i metodi di consulenza.	

5. OBIETTIVI, METODI, DELIMITAZIONI DELLA CONSULENZA

Dimostrazione della scelta di metodi in correlazione con il tipo di clientela e l'obiettivo di consulenza. Identificazione e gestione dei limiti.

5	4	3	2	1
La candidata/Il candidato descrive come applica il repertorio acquisito di metodi, con riferimento alla clientela, orientato agli obiettivi, in un modo creativo adatto alla situazione. Descrive con giustezza un esempio per un obiettivo di consulenza con la relativa procedura metodologica.	La candidata/Il candidato descrive sufficientemente come applica il repertorio acquisito di metodi, con riferimento alla clientela, orientato agli obiettivi, in un modo adatto alla situazione. Descrive un esempio per un obiettivo di consulenza con la relativa procedura metodologica.		La candidata/Il candidato descrive in modo impreciso il repertorio di metodi acquisiti, con scarso riferimento alla clientela, non orientato agli obiettivi e inadeguato alla situazione. L'esempio e la relativa procedura metodologica di un obiettivo di consulenza è insufficiente.	1
La candidata/Il candidato descrive in modo chiaro i criteri, i corrispondenti metodi da scegliere o non per un tipo specifico di clientela, e come indirizzare, all'occorrenza, i propri clienti ad altri specialisti.	La candidata/Il candidato descrive, perlopiù in modo chiaro, i criteri, i corrispondenti metodi da scegliere o non per un tipo specifico di clientela, e come indirizzare, all'occorrenza, i propri clienti ad altri specialisti.		I criteri per la scelta del metodo in riferimento a una precisa clientela sono imprecisi o errati; il modo in cui i clienti vengono indirizzati ad altri specialisti è descritto in modo insufficiente.	2

6. IMPOSTAZIONE DELLA RELAZIONE E INDICAZIONI SUL MODELLO OPERATIVO

Dimostrazione delle proprie possibilità di impostare una relazione di lavoro solida con riferimento a teorie.

5	4	3	2	1
La candidata/Il candidato descrive in modo convincente e differenziato come imposta la relazione di consulenza in maniera particolarmente favorevole, prende una chiara posizione in merito agli aspetti di libera volontà e riservatezza.	La candidata/Il candidato descrive in modo chiaro come imposta la relazione di consulenza in maniera adeguata, prende posizione in merito agli aspetti di libera volontà e riservatezza.	La candidata/Il candidato porta un esempio d'intervento mostrando competenza in una situazione di consulenza critica.	La candidata/Il candidato descrive la relazione di consulenza in modo impreciso e vago. Non prende posizione o prende poco posizione in merito agli aspetti di libera volontà e riservatezza.	1 2
La candidata/Il candidato porta un esempio d'intervento mostrando particolare competenza in una situazione di consulenza critica.			Non appare alcun intervento dimostrando competenza in una situazione critica oppure tale intervento non è chiaro.	

7. GESTIONE DEGLI ATTI, AMMINISTRAZIONE, MARKETING, VALUTAZIONE E GARANZIA QUALITÀ

Dimostrazione di metodi per l'organizzazione del proprio lavoro nell'ambito della consulenza. Guidare le riflessioni e le possibilità di attuazione per quanto riguarda la valutazione, la garanzia della qualità e la gestione delle proprie risorse.

5	4	3	2	1
La candidata/Il candidato fornisce indicazioni precise sulla corretta stesura dei verbali, l'amministrazione e l'archiviazione dei documenti.	La candidata/Il candidato fornisce indicazioni sufficienti sulla corretta stesura dei verbali, l'amministrazione e l'archiviazione dei documenti.	La candidata/Il candidato dimostra di essere competente nella valutazione sistematica delle sedute e delle procedure di consulenza e nella garanzia qualità.	La candidata/Il candidato fornisce indicazioni insufficienti sulla corretta stesura dei verbali, l'amministrazione e l'archiviazione dei documenti.	1 2
La candidata/Il candidato descrive in modo esaustivo come pubblicizzare l'offerta di consulenza in modo incisivo e come organizzare le consulenze in modo efficienti.	La candidata/Il candidato descrive in modo adeguato come pubblicizzare l'offerta di consulenza in modo incisivo e come organizzare opportunamente le consulenze.	La gestione personale delle risorse proprie è presentata in modo coerente.	Descrive in modo insufficiente come pubblicizzare l'offerta di consulenza e come organizzare le consulenze.	
La candidata/Il candidato dimostra di essere oltremodo competente nella valutazione sistematica delle sedute e delle procedure di consulenza, e nella garanzia qualità.	La candidata/Il candidato dimostra di essere competente nella valutazione sistematica delle sedute e delle procedure di consulenza e nella garanzia qualità.		Dimostra di essere incompetente nella valutazione sistematica delle sedute e delle procedure di consulenza e nella garanzia qualità.	
	La gestione personale delle risorse proprie è presentata in modo plausibile.		La gestione personale delle risorse proprie non è sufficientemente rappresentata.	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA:

1: _____ **2:** _____ **Somma complessiva:** _____ **Media:** _____

In base alla valutazione di cui sopra viene definito il risultato superato o non superato.

NOME DELLE ESAMINATRICI/DEGLI ESAMINATORI	TOTALE
1. _____	1 _____
	2 _____
	3 _____
2. _____	4 _____
	5 _____
	6 _____
	7 _____

- Superato**
- Non superato**

Spiegazione:

Se la media è di almeno 21 punti, la candidata/il candidato ha superato l'esame, a meno che uno o più criteri siano stati valutati con un punteggio di 1 punto.

In ogni caso la candidata/il candidato non ha superato l'esame se ottiene una media di 20 punti al massimo.

Documenti di base:

- Regolamento d'esame con il profilo professionale e le competenze operative centrali
- Direttive, inclusi gli allegati:
 - a) Carta delle attività professionali di consulente nell'ambito psicosociale con diploma federale
 - b) Precisazioni sulle attività professionali di consulente nelle ambito psicosociale con diploma federale
 - c) Competenze personali del/della consulente nell'ambito psicosociale con diploma federale
 - d) Descrizione della consulenza nell'ambito psicosociale
 - e) Codice etico professionale per i membri attivi SGfB con il diritto al titolo di «consulente SGfB» o «Counsellor SGfB»