

Indice del contenuto

Rapporto annuale 2019 della Commissione di politica professionale	2
Rapporto annuale 2019 della Commissione etica	3
Rapporto annuale 2019 della Commissione d'esame	4
Rapporto annuale 2019 della Commissione qualità	5
Rapporto annuale 2019 della Commissione di ricorso	6
Rapporto annuale 2019 della Commissione di comunicazione e marketing	7
Rapporto annuale 2019 del Comitato	8
Rapporto del tesoriere sull'esercizio 2019	11
Conto economico 01.01.2019 – 31.12.2019 (Costi)	12
Conto economico 01.01.2018 – 31.12.2018 (Ricavi)	13
Bilancio 31.12.2019	13
Budget 2020 – Costi	14
Budget 2020 – Ricavi e Risultato	15

Rapporto annuale 2019 della Commissione di politica professionale

Membri

Marc Probst; presidente

Sylvia Baumann

Rita Dünki-Arnold

Hanspeter Fausch

Gabi Rüttimann

Nel 2019 si sono svolte due riunioni della Commissione di politica professionale (CPP), una il 25 aprile e l'altra il 29 ottobre. Le attività principali e le priorità della CPP nel 2019 sono state le seguenti:

- Sono state realizzate due nuove sezioni del sito web della SGfB, una relativa alla rete e l'altra riguardante la politica professionale.
- La CPP ha contribuito alla formulazione della presa di posizione della SGfB nell'ambito della consultazione sul nuovo disciplinamento della psicoterapia psicologica.
- La CPP ha proposto di elaborare delle linee guida per la consulenza a distanza, al fine di orientare i membri associativi e istruirli sui principi strutturali, legali e tecnici. In tal ambito sono stati svolti i primi lavori preparatori.
- Sylvia Baumann ha mantenuto il suo impegno nella Rete Salute Psichica RSP.

Oltre a queste attività di rilievo, la CPP ha risposto alle richieste più disparate e ha dibattuto su diverse questioni portandole all'attenzione del Comitato.

Marc Probst, presidente della Commissione di politica professionale

Rapporto annuale 2019 della Commissione etica

Membri

Werner Murer; presidente
Werner Becker
Franziska Reist
Gisela Meinicke
Doris Brönnimann

La Commissione etica (CE) si è riunita una volta nel 2019.

Nell'anno di riferimento non ci sono stati reclami da trattare.

La commissione ha proseguito il suo intenso lavoro sullo svolgimento della procedura di reclamo. Una revisione approfondita del nostro lavoro con l'ulteriore modifica dei documenti di riferimento è possibile soltanto dopo aver consultato il Comitato. Prima di poter procedere con il lavoro e ultimarlo, è necessario chiarire le domande fondamentali sulla posizione della CE all'interno della SGfB.

Il carico di lavoro di tutti i membri della CE è stato molto consistente fino all'unica riunione nel 2019. Sono stato invitato a gennaio 2020 a partecipare in qualità di presidente della CE alla riunione del Comitato, cosa che porterà chiarezza sul lavoro che dobbiamo ancora svolgere.

Durante l'AG del 2019 Gisela Meinicke si è dimessa dalla CE. La Commissione la ringrazia di cuore per il prezioso lavoro svolto. Abbiamo guadagnato la collaborazione di Doris Brönnimann, che ha deciso di unirsi alla Commissione etica ed è stata nominata in seno alla stessa durante l'AG del 2019.

Ringrazio tutti i membri della CE e il Comitato per la collaborazione aperta e costruttiva.

Werner Murer, presidente della Commissione etica

Rapporto annuale 2019 della Commissione d'esame

Membri

Benno Greter; presidente della Commissione d'esame
Jon Andri Dorta
Carmen Kaiser
Stephan Müller
Rahel Sondheimer
Barbara Zimmermann

Il 2019 è stato un anno di consolidamento. Durante il secondo anno di collaborazione, abbiamo impiegato le nostre forze e risorse con competenza ed efficienza nell'ambito dell'incarico della Commissione d'esame, in linea con il relativo regolamento.

Il 15 e il 16 settembre 2019, 21 candidati hanno partecipato all'esame orale e scritto e il 21 novembre 2019, durante una cerimonia di celebrazione a Zurigo, abbiamo avuto il piacere di consegnare 13 diplomi federali.

Nel mondo della formazione in Svizzera, agli esami federali professionali superiori è accordato il dovuto rilievo. Per noi della SGfB è pertanto positivo poter partecipare con un'offerta d'esame propria e contribuire allo sviluppo di una professione di consulente caratterizzata da fondatezza e competenza.

Ringrazio le mie colleghe e i miei colleghi della Commissione d'esame nonché gli esperti coinvolti negli esami e il Comitato della SGfB per la fruttuosa e concreta collaborazione.

Siamo certi che in occasione dei prossimi esami (24-26 settembre 2020) altri motivati consulenti supereranno le prove per ottenere il diploma federale.

Benno Greter, presidente della Commissione d'esame

Rapporto annuale 2019 della Commissione qualità

Membri

Patrick Zahnd
Thomas Frank
Irene Kaufmann
Esther Nogler
Gerhard Schobel
Ursula Senn
Monika Stohler
Marc Andrea Padrutt

Il 2019 appena concluso è stato un anno particolarmente ricco di avvenimenti. Anche quest'anno abbiamo verificato e accolto/ricertificato tanti nuovi membri attivi e collettivi. La SGfB sta crescendo: ce ne siamo resi conto osservando le sfide con cui si confronta la Commissione qualità (CQ). In diversi casi abbiamo dovuto procedere con molta attenzione, per non creare precedenti indesiderati e per garantire un uguale trattamento a tutti i membri. Il processo ha interessato da un lato i membri collettivi e dall'altro quelli attivi e passivi.

L'anno scorso le attestazioni di formazione continua hanno fatto parlare molto. Tuttavia esse sono essenziali per garantire una buona qualità; pertanto non è stato purtroppo possibile accogliere tutte le richieste ricevute. Offrire un trattamento alla pari a tutti i membri è stato molto importante in tal senso (uguaglianza giuridica).

Ursula e Monika si sono integrate gradualmente all'interno del team della CQ. Inoltre mi fa molto piacere che anche Marc abbia deciso di collaborare con la CQ. Così il team è di nuovo al completo e pronto all'arrivo di una grande quantità di ricertificazioni. Ora, l'obiettivo primario è il potenziamento dei nuovi membri nel quadro dei processi (ad esempio durante il processo di ricertificazione di un membro collettivo). Sono molto lieto che Gerhard abbia deciso di collaborare per un ulteriore mandato. Gerhard vanta un grande know-how, che va trasmesso ai nuovi membri delle commissioni, obiettivo ora realizzabile grazie al suo nuovo mandato. Stimolo molto anche la preziosa opinione, la lungimiranza e le riflessioni che Gerhard esprime durante i dibattiti o le decisioni e sono personalmente molto felice di saperlo ancora nel team. D'altro canto purtroppo quest'anno dobbiamo prendere commiato da Esther, la quale ha deciso di non ricandidarsi più. La ringrazio di cuore per il suo impegno, la sua fiducia di lunga data e il suo grande operato!

Anche i processi sono stati ulteriormente ottimizzati. Ridurre le tempistiche e, in uno o più casi, perfino attenerci alle scadenze di iscrizione agli esami professionali superiori ci ha aiutato. Ciò nonostante le richieste (sia di membri attivi che di membri passivi) richiedono molto tempo e i casi urgenti sono molto laboriosi per il team CQ. Risulta pertanto necessario evitarli: nel secondo semestre è stato possibile ridurli notevolmente. L'occasione di confronto che si crea durante le riunioni è molto importante. La CQ si è riunita in sessione congiunta quattro volte nel 2019 e i suoi membri hanno partecipato a diverse altre riunioni, sessioni Skype, visite presso gli istituti e così via.

Anche quest'anno, collaborare con la CQ è stata per me un'attività molto appagante, utile e in grado di ampliare il mio punto di vista personale. Colgo quindi l'occasione per ringraziare tutte le colleghe e i colleghi della CQ per il loro ottimo lavoro, la stima reciproca, la piacevole collaborazione e il grande impegno dimostrato anche nel 2019, anticipando con gioia un 2020 ricco di eventi.

Patrick Zahnd, presidente della Commissione qualità

Rapporto annuale 2019 della Commissione di ricorso

La Commissione di ricorso (CR) dell'Associazione Svizzera di Consulenza presenta all'assemblea generale del 9 marzo 2020 il seguente rapporto sulla sua attività nell'anno 2019:

In sintesi

- | | | |
|-----------------------|-------|---|
| Membri commissione: | della | <ul style="list-style-type: none">• Dr. Judith Schütz, presidente• Dr. Andrea Engeler• Nicole Kopp |
| Risultati dei lavori: | | <ul style="list-style-type: none">• Raccomandazione per la riorganizzazione della CR |
| Riunioni: | | <ul style="list-style-type: none">• Partecipazione all'Assemblea generale (AG)• Una riunione con il Comitato sul tema della riorganizzazione• Due partecipazioni alla riunione sullo scambio di informazioni tra Comitato e commissioni |

Rapporto

Nei 14 anni dalla fondazione della SGfB, la Commissione di ricorso non ha mai dovuto trattare casi in tal ambito. Il Comitato, le commissioni e le parti coinvolte hanno sempre saputo risolvere eventuali controversie di comune accordo.

Di conseguenza si pone la domanda se sia o meno opportuno per la SGfB mantenere una commissione di ricorso permanente composta da quattro membri. Nel 2019 pertanto la Commissione di ricorso ha valutato con il Comitato eventuali modelli alternativi. La Commissione di ricorso e il Comitato si sono espressi in favore di un modello che preveda un organo di ricorso esterno, senza status di commissione permanente ma che venga attivato soltanto in caso di ricorso. È stato stabilito che all'AG 2020 venga richiesto il passaggio dalla Commissione di ricorso a un organo di ricorso. La Commissione di ricorso ha apportato le modifiche necessarie agli statuti e ai regolamenti e il Comitato si è messo alla ricerca di una risorsa esperta e qualificata (preferibilmente un avvocato). Tuttavia purtroppo le cose non sono andate come previsto. Al momento della redazione del presente rapporto annuale non è chiaro in che forma la Commissione di ricorso continuerà a operare a partire dall'AG 2020. Il Comitato ha comunque assicurato alla Commissione di ricorso che entro l'AG 2020 verrà proposta una soluzione.

In vista della riorganizzazione pianificata, i membri della Commissione di ricorso hanno già annunciato le proprie dimissioni anticipate, attenendosi a tale decisione.

Dr. Judith Schütz, presidente della Commissione di ricorso

Rapporto annuale 2019 della Commissione di comunicazione e marketing

Membri

Janine Arpagaus, presidente

Maren Tromm

Esther Widmer

Stefan Kubli

Nel primo anno di carica della Commissione della SGfB, i membri hanno tenuto sei riunioni della Commissione di comunicazione e marketing (CCM). Il compito principale della Commissione è elaborare un programma di comunicazione e marketing per la SGfB. Questo è stato redatto con l'approvazione del Comitato il 4 dicembre 2019.

Il programma abbraccia il periodo che va dal 2020 al 2023 e funge da fondamento per le attività di comunicazione e di marketing della SGfB. Il documento del programma è stato presentato all'Assemblea generale il 9 marzo 2020 e reso accessibile ai membri.

Oltre al programma di comunicazione, la CCM si è già occupata di singole attività di marketing, della preparazione di un nuovo flyer della SGfB e dell'organizzazione di diversi eventi.

Janine Arpagaus, presidente della Commissione di comunicazione e marketing

Rapporto annuale 2019 del Comitato

Il Comitato

Margot Ruprecht, vicepresidente, membro della direzione allargata della SGfB

Urs Vetter, tesoriere, membro della direzione allargata della SGfB

Carmen Kaiser, direttrice del gruppo di lavoro che si occupa del riconoscimento da parte delle assicurazioni

Marc Probst, presidente della Commissione di politica professionale

«Le fasi di passaggio vanno ben strutturate...»

Nella sua opera fondamentale «I riti di passaggio», Arnold van Gennep, etnologo franco-tedesco, descrive le diverse fasi dei passaggi della vita e spiega come sia importante percepirli, strutturarli e viverli.

Nonostante i momenti di transizione destabilizzino e disorientino, noi siamo riusciti a portare a termine insieme questa delicata fase di passaggio con il coinvolgimento delle commissioni, senza temere di introdurre novità e acquisendo stabilità e un maggiore orientamento. Più nello specifico, abbiamo elaborato le attività correnti, implementato quelle nuove, rappresentato in modo adeguato la SGfB in occasione di riunioni e altri eventi nonché acquisito nuovi membri. Un compito importante, sia per il Comitato che per le commissioni, è stato altresì quello di acquisire nuovi potenziali membri in vista di una collaborazione e, di conseguenza, garantire la continuità in tutti gli organi. Ci siamo riusciti attraverso numerose consultazioni e organizzando diverse riunioni «di prova».

Il Comitato ha redatto il profilo di candidatura della/del futura/o presidente della SGfB, dopodiché il gruppo addetto alla selezione (composto da Irene Kaufmann, Barbara Zimmermann e Gerhard Schobel) ha svolto colloqui con quattro candidate/i, al termine dei quali ha proposto come candidata più idonea un'esperta in ambito dirigenziale. Il Comitato ha accolto il suggerimento del gruppo di lavoro, per cui la candidata si presenterà davanti all'AG 2020 per la nomina a presidente della SGfB.

Nell'anno di riferimento, il Comitato si è riunito in via ordinaria otto volte a Zurigo e due volte con i membri delle commissioni. Anche all'insegna di un fruttuoso contatto con le commissioni, è stato per noi importante assicurare il flusso di informazioni, cercare lo scambio e promuovere la collaborazione.

La composizione di una direzione allargata e la conclusione delle attività quotidiane correnti hanno comportato per i membri del Comitato un carico di lavoro molto importante, che si è aggiunto al loro impegno di partecipazione alle riunioni. L'intenso scambio di e-mail e le conversazioni Skype, nonché il contatto con i membri delle commissioni, con il gruppo addetto alla selezione di una/un nuova/o presidente della SGfB, con altre associazioni professionali, con le autorità, gli organi e le persone interessate a un'eventuale adesione alla SGfB sono state attività importanti e laboriose.

Oltre a elaborare ed espletare, durante le riunioni ordinarie, in modo avveduto, benevolo e meticoloso i compiti che l'assemblea generale ha affidato al Comitato, è stato altresì importante svolgere colloqui, discutere, nonché decidere delle varie attività giornaliere in seno al gruppo, seppur ristretto, del Comitato.

Come sempre il Comitato mette in primo piano i vantaggi dei membri della SGfB; in tal senso non sono mancati i colloqui con le assicurazioni, l'adattamento del sito web, l'elaborazione di strategie di marketing e, grazie al prezioso sostegno della Commissione di ricorso diretta dalla dr. Judith Schütz, una buona preparazione per istituire un nuovo organo di ricorso.

Uno dei momenti salienti dell'anno di riferimento è stata la **Conferenza dei membri collettivi (CMC)**, tenutasi nel mese di novembre, alla quale hanno nuovamente partecipato numerosi delegati e delegati supplenti delle singole «scuole di consulenza». Il Comitato ha sviluppato un nuovo format: «Dagli MC per gli MC». L'approccio scelto ha riscosso grande interesse su vari fronti: alcuni membri collettivi hanno descritto il proprio metodo di consulenza, è stata

presentata una tesi sull'esperienza personale nella formazione e si è discusso di come i partecipanti si preparano in vista degli esami professionali superiori scritti e orali. Quest'eco unanimemente positiva ci incoraggerà anche nel 2020 a impostare proprio in questo modo la Conferenza dei membri collettivi CMC e a conferire particolare importanza **alle reti**.

Con lo svolgimento **dell'esame professionale superiore per consulenti in ambito psicosociale** è stata posta un'ulteriore pietra miliare. La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione ha lodato molto l'organizzazione e lo svolgimento degli esami scritti e orali.

I membri collettivi e i membri della SGfB come sempre sono il cuore della SGfB. Con il loro impegno a favore dell'associazione professionale, sia come collaboratori volontari sia come membri paganti, favoriscono il posizionamento della consulenza psicosociale nell'ampio campo dei fornitori di questi o analoghi servizi. Siamo pertanto lieti di dare il benvenuto a cinque nuovi membri collettivi e attendiamo con piacere l'avvio dei colloqui preliminari con cinque altri potenziali membri collettivi.

Cifre attuali della SGfB: (al 05 febbraio 2020)

35 (30 nel 2018) soci collettivi, 476 (514) soci attivi, 79 (50) soci in formazione, 43 (33) soci passivi e 3 (3) soci onorari

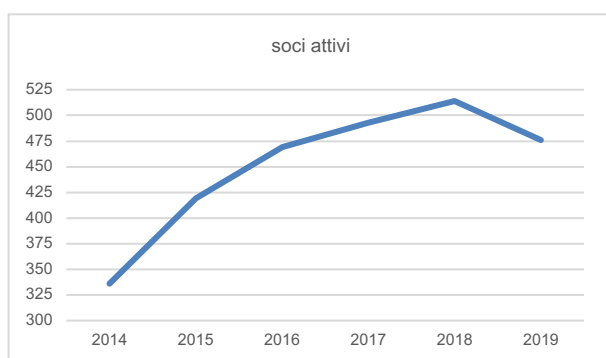


Figura 1 Sviluppo dei membri attivi 2014-2019

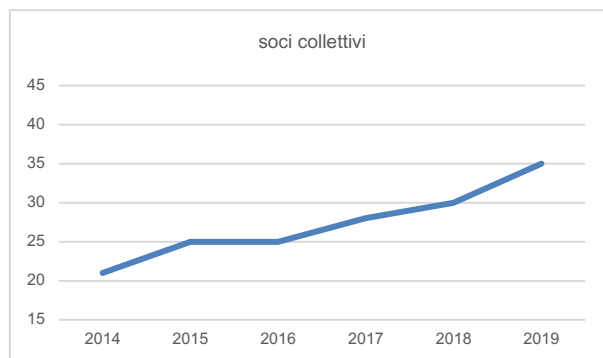


Figura 2 Sviluppo dei membri collettivi 2014-2019

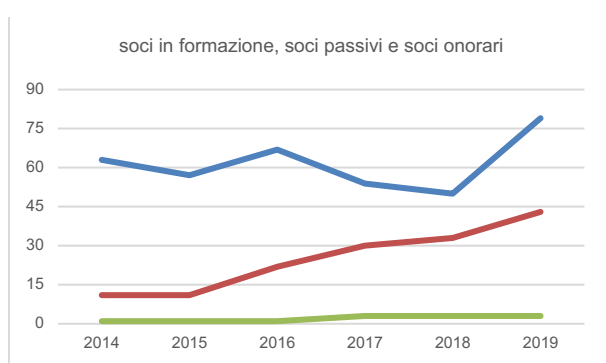


Figura 3 Evoluzione dei dati relativi ai soci 2014-2019, verde = soci onorari, rosso = soci passivi e azzurro = soci in formazione

La direzione allargata della SGfB opera a stretto contatto con il Comitato e le commissioni.

Le commissioni, nel loro ruolo di organi permanenti della SGfB, sono: la Commissione di politica professionale (CPP), la Commissione etica (CE), la Commissione d'esame, la Commissione qualità (CQ), la Commissione di ricorso (CR) e la Commissione di comunicazione e marketing (CCM). Queste nominano i propri membri e illustrano il proprio operato in rapporti annuali distinti.

In conclusione dell'anno di riferimento, tengo a ringraziare di cuore le mie colleghe e i miei colleghi della direzione allargata e del Comitato per il loro impegno nonché tutti coloro che

hanno accompagnato il Comitato verso il successo della SGfB con interesse, assiduità ed entusiasmo. Un caloroso ringraziamento va a tutte le presidenti e i presidenti delle commissioni, a tutti i membri delle commissioni, al gruppo di selezione di una/un nuova/o presidente della SGfB e a tutti i membri che, con i mezzi finanziari, permettono di rafforzare la finalità della nostra associazione.

Margot Ruprecht, vicepresidente della SGfB

Rapporto del tesoriere sull'esercizio 2019

L'anno di esercizio 2019 si è svolto nel segno dell'accorpamento della contabilità all'interno del servizio di segretariato «Traffico dei pagamenti e contabilità» di FH Svizzera. In tal senso si è mirato a una soluzione che apportasse valore aggiunto e offrisse un **potenziale prospettivo di aumento di valore** per la SGfB.

L'obiettivo è stato **completamente** raggiunto già nel primo anno.

Chiusura dell'esercizio 2019

L'esercizio 2019 chiude con un utile di **CHF 45'214.74**.

Ciò si traduce in un risultato pari a CHF 44'984.74, migliore rispetto a quanto pianificato nel budget.

Le **principali** componenti di influenza di tale risultato sono elencate qui di seguito.

– **Ricavo d'esercizio da forniture e prestazioni**
Miglioramento rispetto al budget di + CHF 21'916.57

– **Costi di amministrazione**
Miglioramento rispetto al budget di – CHF 7'153.15

– **Costi di informatica**
Miglioramento rispetto al budget di – CHF 5'135.57

– **Costi di pubblicità**
Miglioramento rispetto al budget di – CHF 2'373.07

Budget 2020

Il budget 2020 vede un risultato positivo con un utile di **CHF 1'320.00**.

Nel budget 2020 è previsto **per la prima volta** un benvenuto **finanziamento di partenza** pari a CHF 13'000 per l'attuazione parziale del piano di comunicazione e di marketing 2020-2022. L'attuazione parziale del piano è parte integrante della **strategia** «Sviluppo dell'organizzazione» della SGfB.

Urs Vetter, Tesoriere SGfB

Conto economico 01.01.2019 – 31.12.2019 (Costi)

Conto (nuovo)	Costi	Saldo 31.12.2019	Budget 2019	Differenza Budget
4400	Segreteria FH SCHWEIZ infrastruttura	8'000.00	8'000.00	0.00
4401	Segreteria FH SCHWEIZ lavoro generale	40'614.00	37'000.00	3'614.00
4402	Segreteria FH SCHWEIZ contabilità	4'663.00	4'750.00	-87.00
4404	Materiale per ufficio	1'747.90	1'400.00	347.90
4405	Spese di viaggio	62.25	0.00	62.25
4410	Traslazioni	5'353.75	2'000.00	3'353.75
4430	Celebrazione EPS incl. diploma	5'149.00	5'400.00	-251.00
4440	Segreteria FH SCHWEIZ direzione	25'626.00	30'000.00	-4'374.00
5000	Comitato di presidenza compensazione forfettaria	1'000.00	1'000.00	0.00
5001	Comitato compensazione forfettaria	1'500.00	4'250.00	-2'750.00
5002	Comitato pagamento riunioni di mezza giornata	250.00	4'900.00	-4'650.00
5003	Comitato pagamento riunioni di una giornata intera	3'500.00	5'900.00	-2'400.00
5004	Presidente delle commissioni CQ-EPS compensazione forfettaria	500.00	500.00	0.00
5005	Presidente delle commissioni CPP-CE-CR compensazione forfettaria	1'400.00	900.00	500.00
5006	Commissione CQ-EPS compensazione forfettaria	2'400.00	3'000.00	-600.00
5007	Commissione CPP-CE-CR compensazione forfettaria	2'000.00	2'600.00	-600.00
5008	Commissione compenso per la riunione di mezza giornata	3'500.00	4'900.00	-1'400.00
5009	Commissione compenso per la riunione di una giornata	4'200.00	3'000.00	1'200.00
5010	CQ riunione di mezza giornata	1'650.00	1'500.00	150.00
5012	Gruppo di progetto riconoscimento Assicurazione	400.00	400.00	0.00
5013	Gruppo di progetto simposio SGfB	350.00	0.00	350.00
5016	Gruppo Scoperta Presidio	1'080.00	0.00	1'080.00
5800	Spese di viaggio Comitato	1'404.10	3'400.00	-1'995.90
5801	Spese di viaggio Commissione	2'483.50	2'300.00	183.50
5802	Spese di viaggio gruppo di progetto	766.80	800.00	-33.20
5803	Pranzi	1'143.60	1'200.00	-56.40
5804	Pranzi Comitato	350.00	400.00	-50.00
6360	Tasse / Permessi	67.03	100.00	-32.97
6501	Materiale stampato	346.50	5'300.00	-4'953.50
6510	Telefono, Internet	476.40	500.00	-23.60
6511	Porto	1'214.33	1'800.00	-585.67
6522	Revisori	1'965.55	1'500.00	465.55
6530	Assemblea Generale / Conferenza MC	6'011.90	6'800.00	-788.10
6540	Partecipazione ad associazioni	300.00	600.00	-300.00
6700	Altri costi operativi	2'062.44	3'000.00	-937.56
6840	Spese bancarie e spese per CCP	172.70	170.00	2.70
6570	Licenza / costi di manutenzione (aggiornamento)	1'159.72	2'300.00	-1'140.28
6571	Manutenzione e riparazione hardware	0.00	500.00	-500.00
6572	Manutenzione e riparazione software	293.48	4'500.00	-4'206.52
6573	Supporto informatico	1'010.95	300.00	710.95
6600	Pubblicità - marketing e comunicazione	219.88	500.00	-280.12
6601	Presenza in internet	408.95	800.00	-391.05
6602	Stampati pubblicitari, materiale pubblicitario	-	2'000.00	-2'000.00
6604	Eventi per i clienti	-	0.00	0.00
6605	Donazioni	898.10	600.00	298.10
	Totale Costi	137'701.83	160'770.00	-23'068.17

Conto economico 01.01.2018 – 31.12.2018 (Ricavi)

Conto (nuovo)	Costi	Saldo 31.12.2019	Budget 2019	Differenza Budget
3001	Contributi dei membri Membri collettivi	42'500.00	37'000.00	5'500.00
3000	Quote di ammissione per i membri collettivi	2'600.00	1'200.00	1'400.00
3004	Quote di iscrizione per i membri attivi	13'930.00	11'800.00	2'130.00
3005	Contributi dei membri Membri attivi	95'471.75	97'000.00	-1'528.25
3006	Quote associative Membri in formazione	7'850.00	6'300.00	1'550.00
3007	Contributi dei membri Membri passivi	3'834.82	2'800.00	1'034.82
3008	Sur Dossier (SD) tasse di iscrizione	4'400.00	3'000.00	1'400.00
3010	SD Candidatura con diplomi stranieri	1'000.00	0.00	1'000.00
3100	Donazioni	2'015.00	1'000.00	1'015.00
3200	Contributi a pubblicità, sponsorizzazioni, ecc.	-	200.00	-200
3300	Reddito da servizi EPS	4'760.00	0.00	4'760.00
3400	Proventi da assicurazione di responsabilità civile professionale	4'420.00	1'700.00	2'720.00
3450	Spese di intermediazione	135.00	0.00	135.00
3805	Perdite su crediti / fondo svalutazione crediti	0.00	-1'000.00	1'000.00
Totale ricavi		182'916.57	161'000.00	21'916.57
Risultato dell'esercizio		45'214.74	230.00	44'984.74

Bilancio 31.12.2019

Conto (nuovo)	Bilancio 31.12.2019	Attivi	Passivi
1010	CCP	101'902.75	
1100	Reclami	6'349.95	
1300	Ratei e risconti attivi	9'718.60	
2000	Creditori		6'108.70
2300	Ratei e risconti passivi		8'090.00
	Capitale sociale al 31.12.2018		58'557.86
Risultato dell'esercizio 2019			45'214.74
	Capitale sociale al 31.12.2019		103'772.60

Budget 2020 – Costi

Conto (nuovo)	Costi	Saldo 31.12.2019	Budget 2020
4400	Segreteria FH SCHWEIZ infrastruttura	8'000.00	8'000.00
4401	Segreteria FH SCHWEIZ lavoro generale	40'614.00	42'250.00
4402	Segreteria FH SCHWEIZ contabilità	4'663.00	4'750.00
4404	Materiale per ufficio	1'747.90	2'100.00
4405	Spese di viaggio	62.25	0.00
4410	Traslazioni	5'353.75	2'000.00
4430	Celebrazione EPS incl. diploma	5'149.00	5'400.00
4440	Segreteria FH SCHWEIZ direzione	25'626.00	32'300.00
5000	Comitato di presidenza compensazione forfettaria	1'000.00	1'000.00
5001	Comitato compensazione forfettaria	1'500.00	2'000.00
5002	Comitato pagamento riunioni di mezza giornata	250.00	1'000.00
5003	Comitato pagamento riunioni di una giornata intera	3'500.00	4'500.00
5004	Presidente delle commissioni CQ-EPS compensazione forfettaria	500.00	500.00
5005	Presidente delle commissioni CPP-CE-CR compensazione forfettaria	1'400.00	1'200.00
5006	Commissione CQ-EPS compensazione forfettaria	2'400.00	2'800.00
5007	Commissione CPP-CE-CR compensazione forfettaria	2'000.00	3'600.00
5008	Commissione compenso per la riunione di mezza giornata	3'500.00	4'950.00
5009	Commissione compenso per la riunione di una giornata	4'200.00	10'800.00
5010	CQ riunione di mezza giornata	1'650.00	1'500.00
5012	Gruppo di progetto riconoscimento Assicurazione	400.00	800.00
5013	Gruppo di progetto simposio SGfB	350.00	900.00
5016	Gruppo Scoperta Presidio	1'080.00	0.00
5800	Spese di viaggio Comitato	1'404.10	1'800.00
5801	Spese di viaggio Commissione	2'483.50	3'960.00
5802	Spese di viaggio gruppo di progetto	766.80	700.00
5803	Pranzi	1'143.60	2'700.00
5804	Pranzi Comitato	350.00	450.00
6701	Tasse / Permessi	0.00	13'000.00
6700	Materiale stampato	0.00	500.00
6360	Telefono, Internet	67.03	100.00
6501	Porto	346.50	1'000.00
6510	Revisori	476.40	500.00
6511	Assemblea Generale / Conferenza MC	1'214.33	1'400.00
6522	Partecipazione ad associazioni	1'965.55	1'500.00
6530	Altri costi operativi	6'011.90	6'800.00
6540	Spese bancarie e spese per CCP	300.00	300.00
6700	Licenza / costi di manutenzione (aggiornamento)	2'062.44	2'000.00
6840	Manutenzione e riparazione hardware	172.70	170.00
6570	Manutenzione e riparazione software	1'159.72	1'200.00
6571	Supporto informatico	0.00	500.00
6572	Pubblicità - marketing e comunicazione	293.48	500.00
6573	Presenza in internet	1'010.95	1'000.00
6600	Stampati pubblicitari, materiale pubblicitario	219.88	0.00
6601	Eventi per i clienti	408.95	500.00
6605	Donazioni	898.10	500.00
Totali Costi		137'701.83	173'430.00

Budget 2020 – Ricavi e Risultato

Conto (nuovo)	Costi	Saldo 31.12.2019	Budget 2020
3001	Contributi dei membri Membri collettivi	42'500.00	48'750.00
3000	Quote di ammissione per i membri collettivi	2'600.00	2'400.00
3004	Quote di iscrizione per i membri attivi	13'930.00	12'000.00
3005	Contributi dei membri Membri attivi	95'471.75	96'000.00
3006	Quote associative Membri in formazione	7'850.00	7'000.00
3007	Contributi dei membri Membri passivi	3'834.82	4'000.00
3008	Sur Dossier (SD) tasse di iscrizione	4'400.00	2'400.00
3010	SD Candidatura con diplomi stranieri	1'000.00	0.00
3100	Donazioni	2'015.00	1'000.00
3200	Contributi a pubblicità, sponsorizzazioni, ecc.	-	200.00
3300	Reddito da servizi EPS	4'760.00	0.00
3400	Proventi da assicurazione di responsabilità civile professionale	4'420.00	2'000.00
3450	Spese di intermediazione	135.00	0.00
Totale Ricavi		182'916.57	175'750.00

Conto (nuovo)	Deduzioni sulle vendite	Saldo 31.12.2019	Budget 2020
3805	Perdite su crediti / fondo svalutazione crediti	0.00	1'000.00
Totale Ricavi		182'916.57	174'750.00
Risultato dell'esercizio		45'214.74	1'320.00