

c. Competenze personali

Consulente in ambito psicosociale con diploma federale

Le competenze personali raggruppano capacità legate alla persona: da una parte capacità personali e dall'altra capacità sociali. Per non appesantire la presentazione delle precisazioni sulle attività professionali, le competenze personali sono definite e riassunte qui di seguito. Nelle liste delle precisazioni sono indicati unicamente il numero e il titolo della competenza personale.

Capacità personali	Percezione di sé, espressione di sé e autoriflessione		
	CP1	Agire professionale	<ul style="list-style-type: none"> Considerano il loro modo di agire professionale con autocritica e mostrano la loro disposizione a correggerlo (capacità di riflessione)
	CP2	Autenticità e focalizzazione	<ul style="list-style-type: none"> si dimostrano autentici e focalizzati
	CP3	Gestione delle risorse	<ul style="list-style-type: none"> si dimostrano autentici e abituati a gestire consapevolmente e professionalmente i propri limiti e le proprie possibilità (gestione delle risorse)
	CP4	Applicazione e disciplina	<ul style="list-style-type: none"> lavorano con applicazione e disciplina
	CP5	Aspetti emotivamente difficili- Igiene psichica	<ul style="list-style-type: none"> utilizzano contatti sociali professionali per parlare di aspetti emotivamente difficili
	CP6	Capacità di resistenza /tolleranza alla frustrazione	<ul style="list-style-type: none"> superano in modo costruttivo i sentimenti negativi e gli insuccessi nonché le proprie resistenze o quelle altrui (capacità di resistenza / tolleranza alla frustrazione)
	CP7	Riflessione sullo stile di consulenza	<ul style="list-style-type: none"> riflettono sul proprio stile di consulenza e continuano a svilupparlo
	Valori ed etica		
	CP8	Valori/etica nella discussione	<ul style="list-style-type: none"> indicano i loro valori riflettono su di essi e possono discuterne.
CP9	Valori/etica nella riflessione	<ul style="list-style-type: none"> indicano i loro valori, riflettono su di essi, possono percepire e categorizzare altri valori e sono aperte/i ad altre posizioni 	
CP10	Responsabilità della e del consulente	<ul style="list-style-type: none"> riflettono sui ruoli dell' accompagnatrice, del accompagnatore riguardo alla responsabilità e all'autorità 	

Capacità sociali	Comunicazione e cooperazione		
	CS1	Empatia, facoltà a mettersi al posto di qualcuno	<ul style="list-style-type: none"> possono mettersi al posto di altri e assumere i punti di vista altrui
	CS2	Ascolto attivo, feedback	<ul style="list-style-type: none"> possono ascoltare in modo attivo e senza preconcetti dare e ricevere feedback
	CS3	Confronto improntato al rispetto e favorendo lo sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> si confrontano con rispetto ad atteggiamenti non conformi e favoriscono lo sviluppo
	CS4	Gestione dei conflitti	<ul style="list-style-type: none"> gestiscono in modo costruttivo conflitti e critiche su diversi piani
	Relazioni professionali e definizione dei ruoli		
	CS5	Gestione di relazioni	<ul style="list-style-type: none"> creano relazioni con persone diverse, instaurano e modificano queste relazioni dimostrando sensibilità e seguendo criteri professionali
	CS6	Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> agiscono consapevoli del loro ruolo in qualsiasi situazione della consulenza
	Gender & Diversity		
	CS7	Ruolo uomo - donna	<ul style="list-style-type: none"> sono coscienti, come uomo o donna, delle proprie condizioni di educazione specifiche al genere e le gestiscono con consapevolezza
	CS8	Condizioni di vita uomo - donna	<ul style="list-style-type: none"> riconoscono, come uomo o donna, le proprie condizioni di vita, assumono coscientemente una funzione esemplare nella quotidianità professionale
CS9	Linguaggio sensibile ai generi	<ul style="list-style-type: none"> nella loro quotidianità professionale utilizzano un linguaggio sensibile ai generi 	
CS10	Prospettive multiple et sensibilità ai generi	<ul style="list-style-type: none"> instaurano relazioni professionali con apertura a prospettive multiple e sensibilità ai generi diversi; gestiscono con flessibilità i ruoli sociali nei gruppi misti 	
CS11	Strutture e comportamenti discriminanti	<ul style="list-style-type: none"> identificano nella quotidianità professionale strutture e comportamenti discriminanti e sono in grado di affrontare e di elaborare conflitti che nascono da tali situazioni 	