

EXAMEN ORAL DE CONSEIL DANS LE DOMAINE PSYCHOSOCIAL
FICHE D'EVALUATION DE L'EPREUVE 3 PRATIQUE DE CONSEIL

CANDIDAT/E _____ DATE _____

Evaluation sur la base d'une séance de conseil avec enregistrement audio ou vidéo. L'enregistrement doit montrer au moins une intervention de la conseillère/du conseiller.

Il illustre, si possible, les changements chez la cliente/le client en rapport avec l'objectif du conseil.

Les candidates et candidats transcrivent les séquences sélectionnées. De plus, elles/ils rédigent la présentation du cas en question d'une longueur d'une page DIN A4. Cette présentation comprend des indications sur le/la client-e ou les clients, leur demande ou leur problème, le contexte de la séance, l'objectif du conseil.

Chacun des barèmes comprend cinq niveaux. Choisissez le nombre de points qui correspond au mieux, selon votre appréciation, à la performance du/de la candidat-e.

1. SITUATION DE CONSEIL

Appréciation claire de la situation de conseil, correspondant à la situation.

5	4	3	2	1
Analyse pleinement la situation, le problème et/ou les ressources. Priorise clairement la problématique et met l'accent sur un thème principal.	Analyse suffisamment la situation, le problème et/ou les ressources. Quelques imprécisions dans la priorisation des problématiques et dans la focalisation sur un thème principal.	Analyse insuffisante de la situation, du problème et/ou des ressources. Le thème principal reste indéfini.		1 _____ 2 _____ _____

2. METHODES/STRATEGIES/INTERVENTIONS ET EFFICACITE DE CELLES-CI

Démonstration d'interventions plus efficaces selon le contexte et les phases du processus de conseil.

5	4	3	2	1
La plupart des méthodes, stratégies et interventions obtiennent l'effet prévu selon la planification. La conseillère/le conseiller veille à l'efficacité de ses interventions et réagit avec souplesse.	Les méthodes, stratégies et interventions sont moyennement efficaces. La conseillère/le conseiller s'adapte dans une certaine mesure avec souplesse à la réaction du/de la client-e.	Les méthodes, stratégies et interventions sont inefficaces et dommageables. La conseillère/le conseiller n'est pas en harmonie avec la clientèle.		1 _____ 2 _____ _____

3. THEORIE

Capacité d'expliquer le conseil et d'en discuter en utilisant différents termes, concepts et modèles.

5	4	3	2	1
A des connaissances théoriques approfondies et les applique parfaitement. Choisit des concepts et modèles correspondant au contexte et discute de leur application à un niveau élevé.	Connaît plusieurs approches théoriques. A une certaine capacité à choisir des concepts et modèles et à les appliquer de manière adéquate.	Connaissances théoriques insuffisantes et application rudimentaire.		1 2

4. PROCESSUS DE RELATION

Capacité d'instaurer et de maintenir, pendant le processus de conseil, une relation de travail basée sur la confiance, comprenant la compréhension du processus psychologique entre le conseiller/la conseillère et la clientèle.

5	4	3	2	1
Relation de conseil compétente et efficace avec une réaction empreinte de respect et adéquate face aux sentiments, aux opinions et au comportement du/de la client-e.	Relation de conseil efficace avec une réaction empreinte de respect et adéquate face aux sentiments, aux opinions et au comportement du/de la client-e.	Contact insuffisant. A peu le sens de la complexité d'une relation de conseil.		1 2

5. ACTION ET REFLEXION

Démonstration de la manière d'agir dans le conseil et réflexion relative.

5	4	3	2	1
Montre, en tant que conseiller/ère, un haut niveau de compétences spécifiques en matière de conseil et de capacité de réflexion.	Montre, en tant que conseiller/ère, un niveau moyen de compétences spécifiques en matière de conseil et de capacité de réflexion.	Montre, en tant que conseiller/ère, peu de compétences spécifiques en matière de conseil et de capacité de réflexion.		1 2

EVALUATION GLOBALE:

1: _____ 2: _____ Total: _____ Moyenne _____

La réussite ou la non-réussite de l'examen est déterminée sur la base de l'évaluation ci-dessus

NOMS DES EXAMINATEURS

TOTAL

1. _____

1 _____

2. _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

=====

- Réussi
- Non réussi

Explications:

Si la moyenne est de 15 points ou plus, le/la candidat-e a réussi, à moins qu'un ou plusieurs aspects n'aient obtenu une évaluation de 1 point.

Le/la candidat-e n'a en tous les cas pas réussi, si sa moyenne est de 14 points ou moins.

Documents de base:

- Règlement d'examen avec profil professionnel et compétences clés
- Directive sur le règlement d'examen avec les annexes:
 - a) Chartes des activités professionnelles des conseillères et conseillers dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral
 - b) Détails des activités professionnelles des conseillères et conseillers dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral
 - c) Compétences personnelles des conseillères et conseillers dans le domaine psychosocial avec diplôme fédéral
 - d) Description du conseil
 - e) Code d'éthique professionnel pour les membres individuels ayant droit au titre professionnel de «Conseillère SGfB» et «Conseiller SGfB» ou «Counsellor SGfB»

En cas de différences entre le contenu de la version allemande et celui de la traduction, c'est la version allemande qui prévaut.