

Charte de confidentialité

Par la présente **charte de confidentialité**, nous vous informons au sujet des données personnelles que nous traitons dans le cadre de nos **opérations et activités**, y compris celles de notre site Internet <https://sgfb.ch/>. Nous y indiquons notamment quelles données personnelles nous traitons, dans quel but, où et comment. Nous y fournissons également des informations sur les droits des personnes dont nous traitons les données.

D'autres chartes de confidentialité et documents juridiques tels que les conditions générales de vente (CGV), les conditions d'utilisation ou encore les conditions de participation peuvent également s'appliquer à certaines activités ou activités annexes.

1. Coordonnées

Responsable du traitement des données personnelles:

Schweizerische Gesellschaft für Beratung SGfB

Association Suisse de Conseil

Konradstrasse 6

CH-8005 Zurich sekretariat@sgfb.ch

S'il existe dans certains cas particuliers d'autres responsables du traitement des données personnelles, nous l'indiquerons en conséquence.

2. Termes et fondements juridiques

2.1 Termes

On nomme données personnelles *toutes* les informations se rapportant à une personne physique identifiable ou identifiée. Une personne concernée est une personne dont nous traitons les données personnelles.

Le traitement inclut *toute* manipulation de données personnelles, *quels que soient* les moyens et procédés utilisés, par exemple la consultation, la comparaison, l'adaptation, l'archivage, la conservation, l'extraction, la communication, l'acquisition, la saisie, la collecte, la suppression, la divulgation, l'ordonnancement, l'organisation, l'enregistrement, la modification, la diffusion, la mise en relation, la destruction et l'utilisation de données personnelles.

2.2 Fondements juridiques

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse sur la protection des données, notamment à [la loi fédérale sur la protection des données](#) (loi sur la protection des données, LPD) et à [l'ordonnance sur la protection des données](#) (ordonnance sur la protection des données, RPD).



3. Nature, étendue et finalité

Nous traitons les données personnelles *nécessaires* à l'exercice durable, convivial, sûr et fiable de nos activités. Ces données personnelles peuvent notamment être rattachées dans les catégories des données d'inventaire et de contact, de navigation et d'appareils, de contenu, de métadonnées, mais aussi des données marginales et d'utilisation, de localisation, de vente ainsi que des données contractuelles et de paiement.

Nous traitons les données personnelles pendant toute la *durée* nécessaire à réalisation du ou des objectifs nécessaires prévus par la loi. Les données personnelles dont le traitement n'est plus nécessaire sont rendues anonymes ou effacées.

Il nous arrive de faire traiter des données personnelles *par des tiers*. Il se peut également que nous traitions des données personnelles en collaboration avec des tiers ou que nous les transmettions à ces derniers. Il s'agit en général de prestataires spécialisés dont nous faisons appel aux services. Nous garantissons également la protection des données auprès de ces tiers.

En *principe*, nous ne traitons les données personnelles qu'avec le consentement des personnes concernées. Si et dans la mesure où le traitement est autorisé pour d'autres raisons légales, nous pouvons renoncer à en demander le consentement. Nous pouvons par exemple traiter des données personnelles sans consentement pour exécuter un contrat, remplir des obligations légales ou préserver des intérêts prépondérants.

Dans ce cadre, nous traitons les informations qu'une personne concernée nous transmet *volontairement* lors d'une prise de contact (courrier, e-mail, messagerie instantanée, formulaire de contact, réseaux sociaux ou téléphone, etc.) ou lors de l'enregistrement d'un compte utilisateur. Nous pouvons par exemple stocker ces informations dans un carnet d'adresses, dans un système de gestion de la relation client (système CRM) ou à l'aide d'outils similaires. Lorsque nous recevons des données concernant d'autres personnes, les personnes qui les transmettent sont tenues de garantir la protection des données vis-à-vis de ces personnes et de garantir l'exactitude de ces données personnelles.

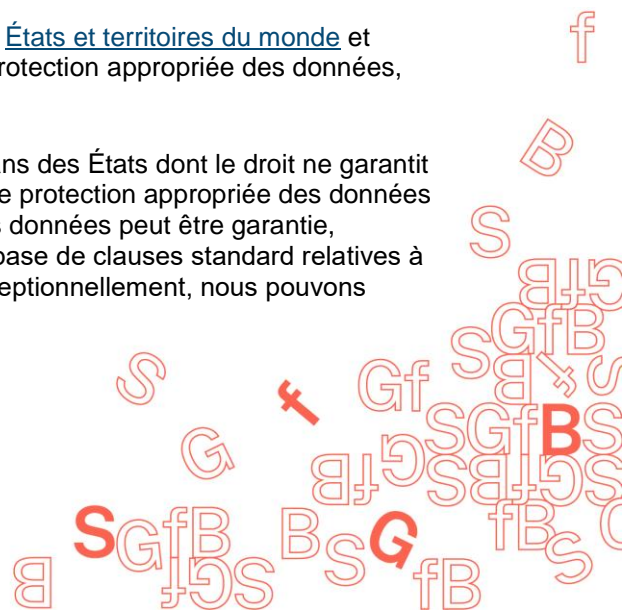
Nous traitons en outre les données personnelles que nous recevons de tiers, que nous nous procurons auprès de sources accessibles au public ou que nous collectons dans le cadre de l'exercice de nos activités, dans la mesure où un tel traitement est autorisé par la loi.

4. Données personnelles à l'étranger

En *principe*, nous traitons les données personnelles en Suisse. Toutefois, nous pouvons tout à fait divulguer ou exporter des données personnelles vers d'autres pays, notamment pour y être traitées ou les y faire traiter.

Nous pouvons divulguer des données personnelles dans tous les [États et territoires du monde](#) et de l'[univers](#), dans la mesure où le droit de ces pays garantit une protection appropriée des données, conformément à la [décision du Conseil](#) fédéral suisse.

Nous pouvons également divulguer des données personnelles dans des États dont le droit ne garantit pas une protection adéquate des données, dans la mesure où une protection appropriée des données y est garantie pour d'autres raisons. Une protection adéquate des données peut être garantie, notamment par le biais d'accords contractuels appropriés, sur la base de clauses standard relatives à la protection des données ou d'autres garanties appropriées. Exceptionnellement, nous pouvons



exporter des données personnelles vers des États ne disposant pas de protection adéquate ni appropriée des données si les conditions préalables en la matière sont remplies, telles que le consentement exprès des personnes concernées voire un lien direct avec la conclusion ou l'exécution d'un contrat. Sur demande, nous nous ferons un plaisir de renseigner les personnes concernées sur les éventuelles garanties et leur fournirons volontiers une copie de celles-ci.

5. Droits des personnes concernées

5.1 Droits en matière de protection des données

Nous accordons aux personnes concernées tous les droits prévus par la législation applicable en matière de protection des données. Les personnes concernées disposent notamment des droits suivants:

- **Renseignements:** Les personnes concernées sont en droit de nous demander si nous traitons leurs données personnelles et, dans l'affirmative, de quelles données personnelles il s'agit. En outre, les personnes concernées reçoivent les informations nécessaires pour faire valoir leurs droits en matière de protection des données et afin d'en garantir la transparence. Il s'agit notamment des données personnelles traitées en tant que telles, mais aussi des informations sur la finalité de leur traitement, leur durée de conservation, une éventuelle divulgation ou exportation de données vers d'autres pays et l'origine des données personnelles.
- **Correction et restriction:** Les personnes concernées ont le droit de rectifier les données personnelles inexactes, de compléter les données manquantes et de limiter le traitement de leurs données.
- **Suppression et opposition:** Les personnes concernées peuvent exiger que soient effacées leurs données personnelles («droit à l'oubli») et s'opposer au traitement de leurs données avec effet pour l'avenir.
- **Publication et transfert de données:** Les personnes concernées peuvent demander à ce que leur soient communiquées des données personnelles ou que leurs données soient transmises à une autre entité responsable de leur traitement.

Nous pouvons reporter, limiter ou refuser l'exercice des droits des personnes concernées dans les limites autorisées par la loi. Nous pouvons informer les personnes concernées des éventuelles conditions à remplir pour exercer leurs droits en matière de protection des données. Nous pouvons par exemple refuser totalement ou partiellement de fournir des renseignements en invoquant des secrets d'affaires ou la protection d'autres personnes. Nous pouvons également refuser l'effacement total ou partiel de données personnelles en invoquant des obligations légales de conservation.

Nous pouvons *exceptionnellement* appliquer des frais pour l'exercice de ces droits. Nous informons à l'avance les personnes concernées des coûts éventuels.

Nous sommes tenus d'identifier par des mesures appropriées les personnes concernées demandant des renseignements ou faisant valoir d'autres droits. Les personnes concernées sont tenues de collaborer.



5.2 Droit de recours

Les personnes concernées ont le droit de faire valoir leurs droits en matière de protection des données par la voie juridique ou de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

En Suisse, l'autorité de contrôle dédiée à la protection des données pour les responsables privés et les organes fédéraux est le [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#) (PFPDT).

6. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer une sécurité des données adaptée à chaque risque. Toutefois, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue des données.

L'accès à notre site Internet s'effectue au moyen d'un cryptage de transport (SSL / TLS, notamment avec l'Hypertext Transfer Protocol Secure, abrégé HTTPS). La plupart des navigateurs signalent ce type de cryptage par l'icône d'un cadenas dans la barre d'adresse.

Comme pour toute communication numérique, notre propre communication numérique est soumise à une surveillance de masse sans motif ni soupçon, ainsi qu'à d'autres contrôles de la part des autorités de sécurité compétentes en Suisse, dans le reste de l'Europe, aux États-Unis d'Amérique (USA) et dans d'autres pays. Nous n'avons aucune influence directe sur le traitement des données personnelles par les services secrets, les postes de police et d'autres autorités de sécurité.

7. Utilisation du site Internet

7.1 Cookies

Il nous arrive d'utiliser des cookies. Les cookies – nos propres cookies (First-Party-Cookies) ainsi que ceux des tiers dont nous utilisons les services (Third-Party-Cookies) – sont des données enregistrées dans le navigateur. La sauvegarde de ces données ne saurait se limiter aux seuls cookies traditionnels sous forme de texte.

En effet, les cookies peuvent être temporairement enregistrés dans le navigateur sous forme de «cookies de session» ou pour une période déterminée sous forme de cookies permanents. Les «cookies de session» sont automatiquement supprimés une fois le navigateur refermé. Les cookies permanents ont une durée de conservation définie. Les cookies permettent notamment d'identifier un navigateur lors d'une nouvelle visite sur notre site Internet et ainsi de pouvoir mesurer la portée de celui-ci. Cependant, les cookies permanents peuvent également être utilisés à des fins de marketing en ligne.

Les cookies peuvent être, en tout ou en partie et à tout moment, désactivés ou supprimés dans les paramètres de votre navigateur. Sans cookies, il se peut que notre site Internet ne soit plus disponible dans son intégralité. Nous demandons activement – au moins dans la mesure où cela est nécessaire – votre consentement explicite à l'utilisation de cookies.



7.2 Fichiers journaux de serveur

Pour chaque accès à notre site Internet, nous pouvons collecter les informations suivantes, dans la mesure où elles sont transmises par votre navigateur à notre infrastructure de serveurs ou peuvent être déterminées par notre serveur web: la date et l'heure, y compris le fuseau horaire, l'adresse IP, le statut d'accès (code de statut HTTP), le système d'exploitation (y compris l'interface utilisateur et la version), le navigateur (y compris la langue et la version), les différentes sous-pages consultées de notre site Internet (y compris le volume de données transmis) ainsi que le site Internet consulté en dernier lieu dans la même fenêtre du navigateur (Referer ou Referrer).

Nous stockons ces informations, lesquelles peuvent également constituer des données personnelles, dans des fichiers journaux de serveurs. Ces informations sont nécessaires pour mettre à disposition notre site Internet de manière durable, conviviale et fiable, ainsi que pour garantir la sécurité des données, en particulier la protection des données personnelles, y compris par des tiers ou avec l'aide de tiers.

7.3 Pixel espion

Il nous arrive d'utiliser des pixels espions sur notre site Internet. Les pixels espions sont également appelés balises Web. Les pixels espions – y compris ceux de tiers dont nous utilisons les services – sont de petites images généralement invisibles qui s'affichent automatiquement lors de la consultation de notre site Internet. Les pixels espions permettent de saisir les mêmes informations que dans les fichiers journaux de serveurs.

8. Notifications et messages

Nous envoyons des messages et notifications par e-mail et via d'autres canaux de communication tels que la messagerie instantanée ou les SMS.

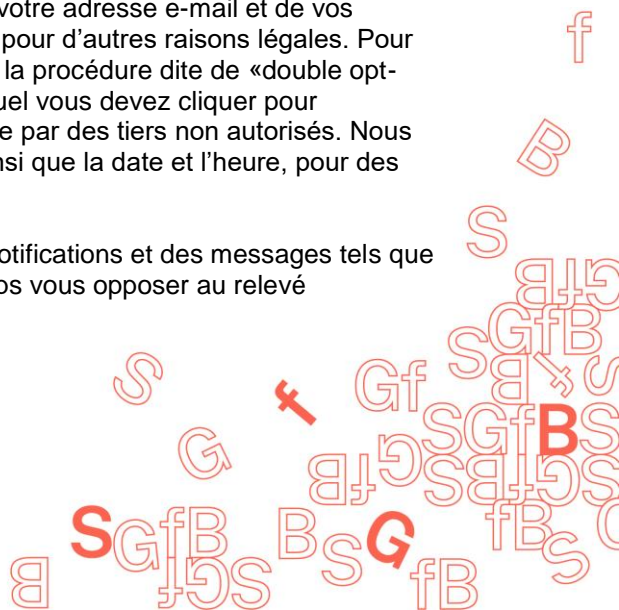
8.1 Mesure du succès et de la portée

Les messages et notifications peuvent contenir des liens web ou des pixels espions indiquant si un message a été ouvert et quels liens web ont été consultés en cliquant dessus. Ces liens Internet et pixels espions peuvent également enregistrer l'envoi de notifications et de messages à caractère personnel. Nous avons besoin de cette saisie statistique pour mesurer la performance et la portée afin d'envoyer des messages et notifications de manière efficace, conviviale, durable, sûre, fiable et adaptée aux besoins et habitudes de lecture des destinataires.

8.2 Consentement et opposition

En *principe*, vous devez expressément consentir à l'utilisation de votre adresse e-mail et de vos autres coordonnées, à moins que leur utilisation ne soit autorisée pour d'autres raisons légales. Pour tout consentement, nous recourons dans la mesure du possible à la procédure dite de «double opt-in», par laquelle vous recevez un e-mail contenant un lien sur lequel vous devez cliquer pour confirmer votre consentement, afin d'éviter toute utilisation abusive par des tiers non autorisés. Nous pouvons consigner ces consentements, y compris l'adresse IP ainsi que la date et l'heure, pour des raisons de preuve et de sécurité.

Vous pouvez en *principe* refuser à tout moment de recevoir des notifications et des messages tels que des newsletters. En vous y opposant, vous pouvez en même temps vous opposer au relevé



statistique de l'utilisation pour la mesure du succès et de la portée. Demeurent cependant réservés les notifications et communications nécessaires en lien avec nos opérations et activités.

8.3 Prestataire de services pour les messages et notifications

Nous envoyons des messages et des notifications avec le concours de prestataires spécialisés.

Nous utilisons notamment:

- **Brevo:** pour l'établissement et le suivi de relations clients, notamment par e-mail et par messagerie instantanée; société prestataire: Sendinblue GmbH (Allemagne); informations sur la protection des données: [charte de confidentialité](#), [«protection et sécurité des données»](#), [«sécurité et protection des données»](#).

9. Réseaux sociaux

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux et d'autres plateformes en ligne afin d'entrer en communication avec les personnes intéressées et de leur fournir des informations sur nos opérations et activités. Sur ces plateformes, des données personnelles peuvent également être traitées en dehors de la Suisse.

Les conditions générales (CGV), les conditions d'utilisation les chartes de confidentialité et autres dispositions des différents exploitants de ces plateformes s'appliquent également. Ces dispositions fournissent notamment des informations sur les droits des personnes directement concernées par la plate-forme en question, lesquels incluent par exemple le droit d'accès.

10. Services de tiers

Nous utilisons les services de tiers spécialisés afin de pouvoir exercer nos activités de manière durable, conviviale, sûre et fiable. Ces services nous permettent notamment d'intégrer divers contenus et fonctionnalités à notre site Internet. Dans ce cas précis, les services utilisés enregistrent, du moins temporairement, les [adresses IP](#) des utilisatrices et utilisateurs pour des raisons techniques impératives.

Les tiers dont nous utilisons les services peuvent traiter des données agrégées, anonymes ou pseudonymisées en lien avec nos opérations et activités. Il s'agit par exemple de données de performance ou d'utilisation permettant de proposer le service en question.

Nous utilisons notamment:

- **Services de Google:** Fournisseurs: Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irlande) pour les utilisatrices et utilisateurs agissant en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE); dispositions générales sur la protection des données: [«principes de protection des données et de sécurité»](#), [charte de confidentialité](#), [«Google est tenu de respecter les lois applicables en matière de protection des données»](#), [«guide de protection des données des produits Google»](#), [«comment nous utilisons les données des sites Internet ou des applications sur lesquelles nos services sont utilisés»](#) (informations de [Google](#)), [«types de cookies et autres technologies utilisés par Google»](#), [«publicité personnalisée»](#) (activation / désactivation / paramètres).



- **Services de Microsoft:** Fournisseurs: Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irlande) pour les utilisatrices et utilisateurs agissant en Suisse, en Grande-Bretagne et dans l'Espace économique européen (EEE); informations générales sur la protection des données: [«protection des données chez Microsoft»](#), [«protection des données et vie privée \(Trust Center\)»](#), [charte de confidentialité](#), [tableau de bord relatif à la protection des données \(paramètres des données et de la protection des données\)](#).

10.1 Infrastructure numérique

Nous utilisons les services de tiers spécialisés pour exploiter l'infrastructure numérique nécessaire dans le cadre de nos activités. Il s'agit par exemple de services d'hébergement et de stockage de fournisseurs sélectionnés. Nous utilisons notamment:

- **Microsoft Azure:** espace de stockage et autre infrastructure fourni par: Microsoft; informations spécifiques à Microsoft Azure: [«protection des données dans Azure»](#).
- **WordPress.com:** hébergement de blogs et outil de création de sites Web; fournisseurs: Automattic Inc. (USA) / Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd. (Irlande) pour les utilisatrices et utilisateurs, notamment en Europe; dispositions en matière de protection des données: [charte de confidentialité](#), [politique en matière de cookies](#).

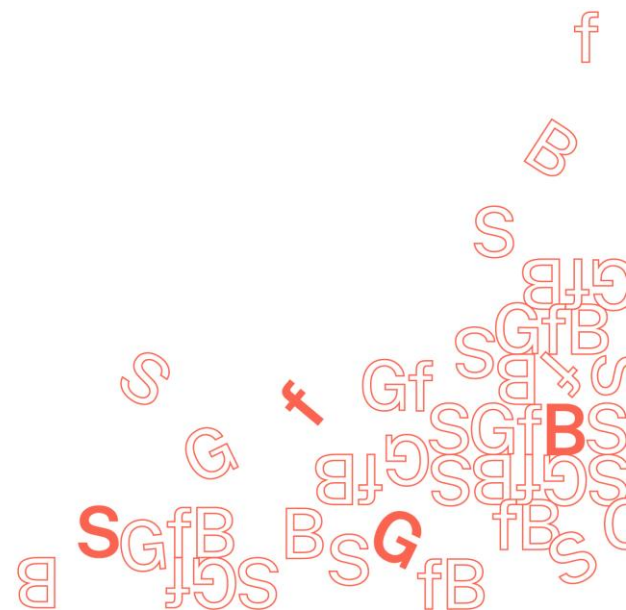
10.2 Audioconférences et vidéoconférences

Nous utilisons des services spécialisés pour les audioconférences et vidéoconférences afin de pouvoir communiquer en ligne. Nous les utilisons notamment pour organiser des réunions virtuelles, des cours en ligne ou des webinaires. Les textes juridiques des différents services tels que les chartes de confidentialité et les conditions d'utilisation s'appliquent également pour toute participation à des audioconférences et des vidéoconférences.

En participant à une conférence audio ou vidéo, nous recommandons par défaut de couper le son du micro, de flouter l'arrière-plan ou de faire apparaître un arrière-plan virtuel en fonction votre situation.

Nous utilisons notamment:

- **Microsoft Teams:** une plateforme dédiée entre autres aux audioconférences et vidéoconférences; fournisseur: Microsoft; informations spécifiques à l'application Teams: [«protection des données et Microsoft Teams»](#).
- **Zoom:** vidéoconférences fournies par: Zoom Video Communications Inc. (USA); dispositions relatives à la protection des données: [charte de confidentialité](#), [«protection des données sur Zoom»](#), [«centre de conformité légale»](#).



10.3 Contenus numériques audio et vidéo

Nous utilisons les services de tiers spécialisés pour permettre la lecture directe de contenus audio et vidéo numériques tels que de la musique ou des podcasts.

Nous utilisons notamment:

- **YouTube**: plateforme vidéo (fournisseur): Google; informations spécifiques à YouTube: [«centre de protection des données et de sécurité»](#), [«mes données sur YouTube»](#).

10.4 Polices

Nous utilisons les services de tiers pour intégrer sur notre site Internet certaines polices ainsi que des icônes, logos et symboles.

Nous utilisons notamment:

Google Fonts: polices; prestataire: Google; informations spécifiques à Google Fonts: [«Protection des données et Google Fonts»](#) («Privacy and Google Fonts»), [«Protection et collecte des données»](#).

11. Dispositions finales

Nous avons élaboré la présente charte de confidentialité à l'aide du générateur de protection des données fourni par Datenschutzpartner.

Nous nous réservons le droit modifier et de compléter à tout moment la présente charte de confidentialité. Nous vous informerons de ces modifications et ajouts sous une forme appropriée, notamment en publiant une version actualisée de la présente charte de confidentialité sur notre site Internet.

