

# Dichiarazione sulla protezione dei dati

Con la presente **Dichiarazione sulla protezione dei dati** forniamo informazioni sulla tipologia di dati personali da noi trattati nell'ambito delle nostre **attività e operazioni**, compreso il nostro sito **www.sgfb.ch**. In particolare, forniamo informazioni su quali dati personali trattiamo, per quale scopo, come e dove. Forniamo inoltre informazioni sui diritti delle persone di cui trattiamo i dati.

Per attività e operazioni singole o aggiuntive possono valere ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati e altri documenti legali come condizioni generali di contratto (CGC), condizioni di utilizzo o condizioni di partecipazione.

## 1. Indirizzi di contatto

Responsabile del trattamento dei dati personali:

**Società Svizzera di Consulenza SGfB** Società Svizzera di Consulenza SGfB Konradstrasse 6  
CH-8005 Zurigo [sekretariat@sgfb.ch](mailto:sekretariat@sgfb.ch)  
Segnaleremo se, nel singolo caso, ci sono altri responsabili del trattamento dei dati personali.

## 2. Termini e basi giuridiche

### 2.1 Termini

I **dati personali** sono *tutte* le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. L'**interessato** è una persona di cui trattiamo i dati personali.

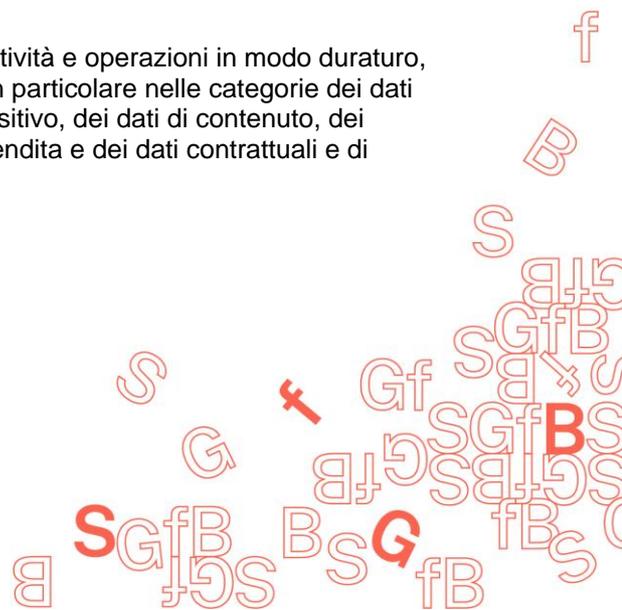
Il **trattamento** comprende *qualsiasi* operazione relativa ai dati personali, *indipendentemente* dai mezzi e dalle procedure impiegati come, ad esempio, la consultazione, il raffronto, l'adeguamento, l'archiviazione, la conservazione, l'estrazione, la comunicazione, l'ottenimento, la registrazione, la raccolta, la cancellazione, la pubblicazione, la classificazione, l'organizzazione, il salvataggio, la modifica, la diffusione, il collegamento, la distruzione e l'utilizzo di dati personali.

### 2.2 Basi giuridiche

Trattiamo i dati personali in conformità al diritto svizzero in materia di protezione dei dati, in particolare alla [Legge federale sulla protezione dei dati](#) (Legge sulla protezione dei dati, LPD) e all'[Ordinanza sulla protezione dei dati](#) (Ordinanza sulla protezione dei dati, OPD).

## 3 Tipo, portata e scopo

Trattiamo i dati personali *necessari* per poter svolgere le nostre attività e operazioni in modo duraturo, intuitivo, sicuro e affidabile. Tali dati personali possono rientrare in particolare nelle categorie dei dati di inventario e dei dati di contatto, dei dati del browser e del dispositivo, dei dati di contenuto, dei meta-dati e dei dati di utilizzo, dei dati di ubicazione, dei dati di vendita e dei dati contrattuali e di pagamento.





- **Informazione:** Gli interessati possono chiedere di sapere se trattiamo dati personali che li riguardano e, in caso affermativo, di quali dati personali si tratta. Gli interessati ricevono inoltre le informazioni necessarie per far valere i propri diritti in materia di protezione dei dati e per garantire la trasparenza. Ciò comprende i dati personali trattati in quanto tali, ma anche, tra l'altro, informazioni sulle finalità del trattamento, sulla durata della conservazione, sull'eventuale divulgazione o esportazione dei dati in altri Stati e sulla provenienza dei dati personali.
- **Rettifica e limitazione:** Gli interessati possono rettificare i dati personali inesatti, integrare i dati incompleti e far limitare il trattamento dei propri dati.
- **Cancellazione e opposizione:** Gli interessati possono richiedere la cancellazione dei dati personali («diritto all'oblio») e opporsi al trattamento dei propri dati con effetto per il futuro.
- **Cessione e trasmissione di dati:** Gli interessati possono richiedere la cessione dei dati personali o il trasferimento dei loro dati a un altro titolare del trattamento.

Possiamo sospendere, limitare o rifiutare l'esercizio dei diritti degli interessati nella misura consentita dalla legge. Possiamo segnalare agli interessati eventuali requisiti che devono soddisfare per esercitare i loro diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Ad esempio, possiamo rifiutare di fornire informazioni, in tutto o in parte, in riferimento a segreti aziendali o alla protezione di altre persone. Possiamo anche, ad esempio, rifiutare di cancellare i dati personali in tutto o in parte in riferimento agli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

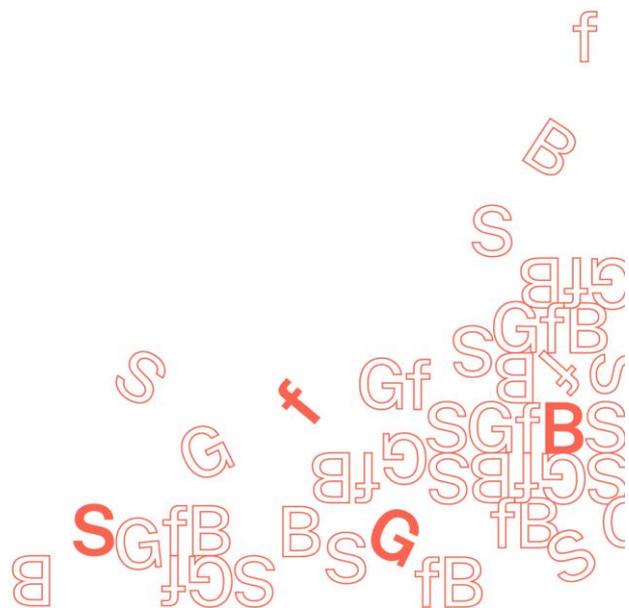
*In via eccezionale* possiamo prevedere costi per l'esercizio dei diritti. Informiamo preventivamente gli interessati di eventuali costi.

Siamo tenuti ad adottare misure adeguate per identificare gli interessati che richiedono informazioni o fanno valere altri diritti. Gli interessati sono tenuti a collaborare.

## 5.2 Diritto di ricorso

Gli interessati hanno il diritto di far valere i propri diritti in materia di protezione dei dati attraverso le vie legali o di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati competente.

L'autorità di controllo per la protezione dei dati per i responsabili del trattamento dei dati privati e organo federale in Svizzera è l'[Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza](#) (IFPDT).





## 7.2 Pixel di tracciamento

Sul nostro sito possiamo utilizzare pixel di tracciamento. I pixel di tracciamento sono noti anche come web beacon. I pixel di tracciamento – compresi quelli di terze parti di cui utilizziamo i servizi – sono piccole immagini, solitamente invisibili, che vengono richiamate automaticamente quando visitate il nostro sito. I pixel di tracciamento possono essere utilizzati per raccogliere le stesse informazioni dei file di log del server.

## 8 Notifiche e messaggi

Inviando notifiche e messaggi via e-mail e tramite altri canali di comunicazione, come ad esempio messaggistica istantanea o SMS.

### 8.1 Misurazione del successo e della portata

Le notifiche e le comunicazioni possono contenere link web o pixel di tracciamento che registrano se una singola comunicazione è stata aperta e quali link web sono stati cliccati. Tali link web e pixel di tracciamento possono anche registrare l'utilizzo delle notifiche e dei messaggi su base personale. Questo rilevamento statistico dell'utilizzo ci serve per misurare il successo e la portata, al fine di poter inviare notifiche e messaggi in modo efficace e semplice in base alle esigenze e alle abitudini di lettura dei destinatari, nonché in modo permanente, sicuro e affidabile.

### 8.2 Consenso e opposizione

*In linea di principio* dovete acconsentire espressamente all'uso del vostro indirizzo e-mail e di altri indirizzi di contatto, a meno che l'uso sia consentito per altri motivi legali. Per un eventuale consenso, utilizziamo, ove possibile, la procedura «double opt-in», ossia ricevete un'e-mail con un link sul quale dovete cliccare per la conferma, in modo che non possano verificarsi abusi da parte di terzi non autorizzati. Possiamo registrare tali consensi, compresi l'[indirizzo IP](#), la data e l'ora, per motivi probatori e di sicurezza.

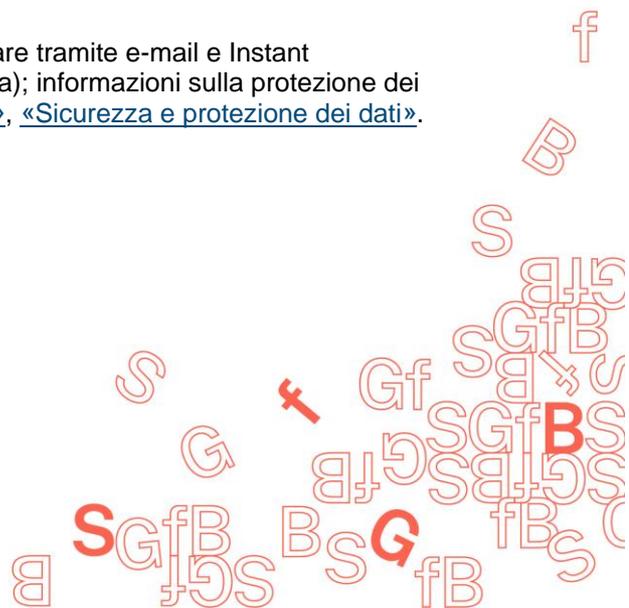
*In linea di principio* potete opporvi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e messaggi, ad esempio newsletter. Con tale obiezione, potete allo stesso tempo opporvi alla registrazione statistica dell'uso per la misurazione del successo e della portata. Ciò non pregiudica le notifiche e le comunicazioni necessarie in relazione alle nostre attività e operazioni.

### 8.3 Fornitori di servizi per le notifiche e i messaggi

Inviando notifiche e messaggi con l'aiuto di fornitori di servizi specializzati.

In particolare utilizziamo:

- **Brevo**: creazione e cura dei rapporti con i clienti, in particolare tramite e-mail e Instant Messaging; servizio offerto da: Sendinblue GmbH (Germania); informazioni sulla protezione dei dati: [Politica sulla privacy](#), [«Protezione e sicurezza dei dati»](#), [«Sicurezza e protezione dei dati»](#).



## 9 Social media

Siamo presenti su piattaforme di social media e altre piattaforme online per comunicare con gli interessati e fornire informazioni sulle nostre attività e operazioni. In relazione a tali piattaforme, i dati personali possono essere trattati anche al di fuori della Svizzera.

In ogni caso si applicano anche le Condizioni generali (CG) e le Condizioni d'uso, nonché le dichiarazioni sulla protezione dei dati e altre disposizioni dei singoli operatori di tali piattaforme. Tali disposizioni informano in particolare sui diritti degli interessati direttamente nei confronti della rispettiva piattaforma, che comprendono, ad esempio, il diritto all'informazione.

## 10. Servizi di terzi

Ci avvaliamo di servizi di terzi specializzati per svolgere le nostre attività e operazioni in modo duraturo, intuitivo, sicuro e affidabile. Tali servizi ci consentono, tra le altre cose, di integrare funzioni e contenuti nel nostro sito. In caso di tale integrazione, i servizi utilizzati registrano almeno temporaneamente gli [indirizzi IP](#) degli utenti per motivi tecnicamente imperanti.

Per le necessarie finalità di sicurezza, statistiche e tecniche, le terze parti di cui utilizziamo i servizi possono elaborare i dati in relazione alle nostre attività e operazioni in forma aggregata, anonima o pseudonimizzata. Si tratta ad esempio di dati sulle prestazioni o sull'utilizzo per poter offrire il rispettivo servizio.

In particolare utilizziamo:

- **Servizi di Google:** servizi offerti da: Google LLC (USA)/Google Ireland Limited (Irlanda) per gli utenti dello Spazio economico europeo (SEE) e della Svizzera; informazioni generali sulla protezione dei dati: [«I nostri principi su privacy e sicurezza»](#), [Norme sulla privacy](#), [«Google si impegna a rispettare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati»](#), [«Guida alla privacy nei prodotti Google»](#), [«Modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che usano i suoi servizi» \(informazioni di Google\)](#), [«Tipi di cookie e altre tecnologie utilizzati da Google»](#), [«Pubblicità personalizzata» \(attivazione/disattivazione/impostazioni\)](#).
- **Servizi di Microsoft:** servizi offerti da: Microsoft Corporation (USA)/Microsoft Ireland Operations Limited (Irlanda) per gli utenti nello Spazio economico europeo (SEE), in Gran Bretagna e in Svizzera; informazioni generali sulla protezione dei dati: [«Privacy presso Microsoft»](#), [«Protezione dei dati e privacy \(Trust Center\)»](#), [Informativa sulla privacy](#), [Dashboard per la protezione dei dati \(dati e impostazioni di privacy\)](#).

