

**ESAME SCRITTO DI CONSULENZA IN AMBITO PSICOSOCIALE**  
**VALUTAZIONE PER LA DECISIONE D'ESAME – PARTE 1 LAVORO DI DIPLOMA**

CANDIDATO/A \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_

Nel lavoro di diploma, la candidata/il candidato analizza in senso critico la sua pratica di consulenza e le teorie, gli approcci, gli obiettivi, i metodi applicati a loro disposizione e la garanzia di qualità. Nei contenuti si tratta di descrivere un processo di consulenza in ambito psicosociale con un individuo singolo, una coppia o un gruppo.

Ognuna delle scale qui sotto comprende cinque livelli. Scegliete il punteggio che secondo voi corrisponde maggiormente alla vostra valutazione dopo la prestazione della candidata/del candidato.

**1. FORMA**

Struttura: indice, descrizione sommaria di un processo di consulenza con le singole fasi, breve descrizione delle sedute, descrizione dettagliata di una sequenza chiave del processo di consulenza, teoria relativa a un aspetto tematico, confronto con la figura di consulente, indicazione delle fonti e della bibliografia.

Lunghezza del lavoro di diploma: 40-60 pagine in formato A4 (senza bibliografia e allegati), dimensione carattere 11, interlinea 1,5. Breve descrizione di ogni seduta (massimo da mezza pagina a una pagina intera A4 per ogni seduta), indicazione delle fonti (nome, anno di pubblicazione del libro, numero della pagina), bibliografia (cognome, nome: titolo. Luogo: casa editrice, anno), dichiarazione di autenticità del lavoro di diploma.

5	4	3	2	1
La struttura formale è completa e comprensibile.	La struttura formale è in gran parte completa e comprensibile.	La struttura formale è incompleta.		1
L'esposizione è comprensibile e linguisticamente corretta.	L'esposizione è in gran parte comprensibile e linguisticamente corretta.	L'esposizione non è comprensibile e il linguaggio non è corretto.		2
Il linguaggio tecnico è utilizzato in modo appropriato.	Il linguaggio tecnico è utilizzato in modo appropriato.	I termini tecnici non sono utilizzati correttamente.		
La descrizione è chiara e ben strutturata in tutte le sue parti. Le pagine sono numerate.	La descrizione è in gran parte chiara e ben strutturata. Le pagine sono numerate.	La descrizione non è chiara, e non è ben strutturata.		
Le indicazioni delle fonti e la bibliografia sono complete e le singole citazioni sono corrette.	Le indicazioni delle fonti e la bibliografia sono sufficienti e la maggior parte delle citazioni sono corrette.	Le indicazioni delle fonti, la bibliografia e le citazioni sono incompleti.		
Si dichiara che il lavoro di diploma è stato scritto autonomamente senza l'aiuto di terzi.	Si dichiara che il lavoro di diploma è stato scritto autonomamente senza l'aiuto di terzi.	Manca la dichiarazione che il lavoro di diploma è stato scritto autonomamente, senza l'aiuto di terzi.		

**2. IL PROCESSO DI CONSULENZA IN SINTESI**

Descrizione del/della cliente (sesso, età, professione, contesto sociale, ecc.), presentazione globale del processo di consulenza (piano di consulenza, metodi, teorie che determinano l'azione, descrizione concisa di ogni seduta (richiesta, problematica, obiettivo della seduta, procedimento metodologico, risultato della consulenza e conclusioni).

5	4	3	2	1
Le indicazioni sul/sulla cliente sono comprensibili e adatte al contesto psicosociale della consulenza. L'intero processo di consulenza – dal primo contatto alla conclusione fino alla valutazione – viene descritto in modo chiaro, comprensibile e orientato al cliente e alle risorse. I protocolli delle singole sedute sono sintetici e precisi e contengono le informazioni principali sul processo di consulenza.	Le informazioni sul/sulla cliente sono in gran parte chiare e adatte al contesto psicosociale della consulenza. L'intero processo di consulenza – dal primo contatto alla conclusione fino alla valutazione – viene perlopiù descritto in modo chiaro, comprensibile e orientato al cliente e alle risorse. I protocolli delle singole sedute contengono le informazioni essenziali sul processo di consulenza.	Le informazioni sul/sulla cliente sono sostanzialmente poco comprensibili e non adatte al contesto psicosociale della consulenza. Lo svolgimento del processo di consulenza viene descritto in modo incompleto, incomprensibile e non orientato al cliente e/o alle risorse. I protocolli delle sedute sono descritti in modo incompleto e il processo di consulenza non è descritto in modo chiaro.	1 2	

**3. ESPOSIZIONE DI UNA SEQUENZA DI CONSULENZA**

Obiettivi, concetti, metodi (collocati in modo corretto), interventi (giustificati correttamente da teorie) e relativi effetti sul processo di consulenza.

5	4	3	2	1
In riferimento agli obiettivi, ai concetti, ai metodi, agli interventi e agli effetti sul processo di consulenza, la sequenza di consulenza è descritta in modo conciso e preciso. Le competenze chiave della candidata/del candidato richieste nell'ambito della consulenza psicosociale appaiono. La relazione di consulenza favorisce il processo.	In riferimento agli obiettivi, ai concetti, ai metodi, agli interventi e agli effetti sul processo di consulenza, la sequenza di consulenza è stata descritta in parte in modo adeguato. Le competenze chiave della candidata/del candidato richieste nell'ambito della consulenza psicosociale appaiono sufficientemente. La relazione di consulenza favorisce perlopiù il processo.	In riferimento agli obiettivi, ai concetti, ai metodi, agli interventi e agli effetti sul processo di consulenza, la descrizione della sequenza di consulenza non è sufficiente e denota la mancanza delle competenze chiave richieste alla candidata/al candidato nell'ambito della consulenza psicosociale. La relazione di consulenza ostacola il processo.	1 2	

**4. ANALISI TEORICA E RIFLESSIONI**

Competenza professionale nell'analisi teorica e riflessioni opportune.

5	4	3	2	1
Le teorie e le riflessioni rilevanti nonché la presentazione del tema centrale particolare sono stati esposti e giustificati con competenza professionale. La pratica corrisponde alle teorie significative, è motivata correttamente con una riflessione differenziata.	Le teorie scelte e le riflessioni rilevanti nonché la presentazione del tema centrale particolare sono esposti e giustificati in modo adeguato. La pratica corrisponde in gran parte alle teorie significative, è perlopiù motivata correttamente con una riflessione.		Le teorie e le riflessioni sono incomplete e/o erroneamente motivate. La presentazione del tema centrale particolare è insufficiente. La corrispondenza tra pratica e teoria è lacunosa, non è motivata e/o manca la riflessione.	1 _____ 2 _____ =====

**5. ANALISI DEL PROCESSO PERSONALE (COMPETENZA PERSONALE)**

Riflessione e analisi critica dell'atteggiamento e dello sviluppo professionale e personale come consulente, opzioni di sviluppo.

5	4	3	2	1
La candidata/il candidato analizza in modo approfondito e con senso critico il suo processo personale di consulente, assume posizioni differenziate riguardo al proprio stile di consulenza, all'attuale sviluppo delle sue competenze nella consulenza e all'opportunità di sviluppo personale come consulente in ambito psicosociale.	La candidata/il candidato analizza in modo adeguato il suo processo personale di consulente, prende posizione riguardo al proprio stile di consulenza, all'attuale sviluppo delle sue competenze nella consulenza e all'opportunità di sviluppo personale come consulente in ambito psicosociale.		La candidata/il candidato analizza troppo poco il suo processo personale di consulente, prende poco posizione riguardo al proprio stile di consulenza. Né lo sviluppo delle sue competenze nella consulenza né l'opportunità di sviluppo personale sono visibili.	1 _____ 2 _____ =====

**VALUTAZIONE COMPLESSIVA:**

1: \_\_\_\_\_ 2: \_\_\_\_\_ **Somma complessiva:** \_\_\_\_\_ **Media:** \_\_\_\_\_

In base alla valutazione di cui sopra viene definito il risultato superato o non superato.

NOME DELLE ESAMINATRICI/DEGLI ESAMINATORI	TOTALE
1. _____	1 _____
	2 _____
	3 _____
2. _____	4 _____
	5 _____
	=====

- Superato**
- Non superato**

\_\_\_\_\_

**Spiegazione:**

Se la media è di almeno 15 punti, la candidata/il candidato ha superato l'esame, a meno che uno o più criteri siano stati valutati con un punteggio di 1 punto.

In ogni caso la candidata/il candidato non ha superato l'esame se ottiene una media di 14 punti al massimo.

**Documenti di base:**

- Regolamento d'esame con il profilo professionale e le competenze operative centrali
- Direttive, inclusi gli allegati:
  - a) Carta delle attività professionali di consulente nell'ambito psicosociale con diploma federale
  - b) Precisazioni sulle attività professionali di consulente nelle ambito psicosociale con diploma federale
  - c) Competenze personali del/della consulente nell'ambito psicosociale con diploma federale
  - d) Descrizione della consulenza nell'ambito psicosociale
  - e) Codice etico professionale per i membri attivi SGfB con il diritto al titolo di «consulente SGfB» o «Counsellor SGfB»