

ESAME SCRITTO DI CONSULENZA IN AMBITO PSICOSOCIALE
 MODULO DI VALUTAZIONE PER L'ESAME PARTE 2 - CONCETTO DI CONSULENZA

CANDIDATO _____ DATA _____

I candidati scrivono un concetto di consulenza personale che fornisce informazioni sulle loro attività di consulenza e le rende tangibili come consulenti.

In esso spiegano quale immagine dell'uomo (carica della propria personalità) li guida, su cosa si basa e perché questa convinzione è condivisa. Spiegano inoltre quali teorie, obiettivi e metodi utilizzano nel loro approccio di consulenza e come valutano il loro lavoro di consulenza. I modelli teorici devono essere collegati al loro lavoro concreto di consulenti.

Ciascuna di queste scale ha cinque livelli. Selezionate il punteggio che ritenete rifletta meglio le prestazioni del candidato.

Aiuto alla definizione:

5	4	3	2	1
eccellente	buono	sufficiente	moderato	insufficiente
convincente	competente	adeguato	modesto	incompetente
differenziato	chiaro	plausibile	limitato	non chiaro
preciso	precisamente	comprensibile	sparse	non corretto
completo	estensivo	sufficientemente	scarso	mancante

1. FORMALE

Lunghezza del concetto di consulenza: 15-20 pagine (senza indice, bibliografia e appendice), formato A4, carattere 11, interlinea 1,5, scrittura linguisticamente corretta (grammatica, ortografia), uso di termini tecnici.

5	4	3	2	1
_____	Ambito e presentazione.			1
_____	Lingua (grammatica, ortografia).			2
_____	Comprensibilità delle dichiarazioni.			_____
_____	Uso preciso dei termini tecnici.			_____

2. QUALIFICHE E COMPETENZE DI BASE

Descrivere la propria immagine di sé come consulente e la comprensione della propria attività di consulenza psicosociale. Dimostrare consapevolezza dell'importanza delle competenze di base nella consulenza. Stabilire la relazione tra le competenze chiave e le proprie azioni professionali e le qualifiche esistenti.

5	4	3	2	1
_____				Riflessione differenziata e comprensibile sulle qualifiche professionali e sulle competenze di base rilevanti per le proprie azioni professionali. 1
_____				Evidenziare e giustificare i limiti della propria azione di consulenza (professionale e personale). 2

3. IMMAGINE UMANA, FONDAMENTO, ACCETTAZIONE ETICA E LEGALE

Presentazione della propria immagine dell'umanità e dell'atteggiamento di base che guida le proprie azioni. Riferimento agli aspetti etici e legali e loro considerazione nell'attuazione.

5	4	3	2	1
_____				Individuare e commentare l'immagine personale dell'uomo e le basi della sua vita. 1
_____				l'atteggiamento di base che guida le loro azioni. 2
_____				Identificare i propri principi etici e le loro implicazioni nel proprio lavoro di consulente psicosociale. 1
_____				proprio lavoro di consulente psicosociale. 2
_____				Riferimento agli aspetti legali e alla loro applicazione nel proprio lavoro di consulente psicosociale. 1
_____				Attività di consulenza psicosociale (ad es. personalità e protezione dei dati). 2

4. APPROCCIO DI COUNSELING, TEORIE, MODELLO D'AZIONE, CLIENTELA

Identificare e descrivere il proprio approccio di consulenza. Presentazione di modelli di azione e riferimento alle teorie che guidano l'azione. Ne è derivata una riflessione sul gruppo target del servizio di consulenza.

5	4	3	2	1
_____				1

_____				2

5. OBIETTIVI DELLA CONSULENZA, METODI DI CONSULENZA, DELIMITAZIONI

Individuare la scelta dei metodi in relazione alla clientela e all'obiettivo della consulenza. Riconoscere i limiti professionali e gestirli.

5	4	3	2	1
_____				1

_____				2

6. DESIGN DELLE RELAZIONI

Dimostrare le proprie possibilità di stabilire un rapporto di lavoro sostenibile e mostrare il legame con le corrispondenti teorie di guida all'azione.

5	4	3	2	1
_____	Descrizione di come la relazione di consulenza viene stabilita, modellata e mantenuta, con riferimento alle teorie che guidano l'azione.			1 _____
_____	Dichiarazione sugli aspetti di volontarietà e riservatezza.			2 _____
_____	Rispondere e commentare le proprie azioni in una situazione di consulenza impegnativa.			

7. GESTIONE DELLE AZIONI, AMMINISTRAZIONE, MARKETING, VALUTAZIONE, GARANZIA DI QUALITÀ, PROGETTAZIONE DELLE RISORSE, ECONOMIA

Dimostrare metodi di organizzazione del proprio lavoro di orientamento. Pensieri guida e possibilità di implementazione per quanto riguarda la valutazione, la garanzia di qualità, la gestione delle proprie risorse e l'atteggiamento imprenditoriale.

5	4	3	2	1
_____	Note sulla gestione, l'amministrazione e l'archiviazione del protocollo.			1 _____
_____	Descrizione di come viene resa nota l'offerta di consulenza e di come vengono organizzate le sessioni di consulenza.			2 _____
_____	Descrizione della valutazione sistematica delle sessioni di consulenza e dei processi di consulenza e garanzia di qualità.			
_____	Presentazione della gestione personale delle proprie risorse.			
_____	Riflessioni sul proprio modello di business.			

VALORE COMPLESSIVO:

Parte	Punti PEX 1:	Punti PEX 2:	Totale	Fattore	Risultato	Massimo
1				x 1		10
2				x 2		20
3				x 2		20
4				x 3		30
5				x 2		20
6				x 3		30
7				x 1		10
Risultato / Massimo						140

Alla luce della valutazione di cui sopra, sono stati determinati il passaggio e la bocciatura.

NOMI DEGLI ESAMINATORI

1. _____

2. _____

- Passato**
- Non superato**
 - In base al punteggio**
 - Sulla base di una valutazione 1**

Spiegazione:

Se il risultato è pari o superiore a 84 punti (60%), il candidato ha superato il test, a meno che un esperto non abbia valutato un criterio con un punteggio pari a 1.

Documenti della Fondazione:

- Regolamenti d'esame con descrizione delle mansioni e competenze fondamentali
- Guida con allegati:
 - a) Carta delle attività professionali Counsellor, counsellor in ambito psicosociale con diploma federale
 - b) Specifica delle attività professionali Counsellor in ambito psicosociale con diploma federale
 - c) Competenze personali Counsellor in ambito psicosociale con diploma federale
 - d) Descrizione Consulenza in ambito psicosociale
 - e) Codice etico per i membri attivi della SGfB con il titolo di "Consigliere SGfB" e "Consigliere SGfB".

In caso di discrepanze tra il contenuto della versione tedesca e quello di una traduzione, farà fede esclusivamente la versione tedesca.