

ESAME ORALE IN CONSULENZA IN AMBITO PSICOSOCIALE
 SCHEDA DI VALUTAZIONE PER LA PARTE 3 DELL'ESAME PRATICA DI CONSULENZA

CANDIDATO/A _____ DATA _____

Valutazione basata sulla registrazione audio o video di una seduta di consulenza. La registrazione deve mostrare almeno un intervento del consulente.

Se possibile, la registrazione dovrà mostrare i cambiamenti del/della cliente in relazione all'obiettivo di consulenza.

I candidati/le candidate devono trascrivere le sequenze di consulenza selezionate. Inoltre, devono riassumere la relativa descrizione del caso in una pagina in formato DIN A4. Nella descrizione del caso sono contenute: informazioni sul/sulla cliente o la clientela, richieste, problematiche, contesto della seduta, obiettivo di consulenza.

Ognuna di queste scale consta di cinque livelli. Scegliete il punteggio che secondo voi corrisponde maggiormente al risultato ottenuto dal candidato/dalla candidata.

1. SITUAZIONE DI CONSULENZA

Valutazione della situazione di consulenza chiara e rapportata alla situazione.

5	4	3	2	1
Analizza in modo esauriente la situazione, il problema e/o le risorse. Assegna la priorità alla problematica e si concentra su un argomento principale.	Analizza sufficientemente la situazione, il problema e/o le risorse. Alcune incertezze nella prioritizzazione delle problematiche e nella focalizzazione su un argomento principale.	Analisi insufficiente della situazione, del problema e/o delle risorse. L'argomento principale resta indefinito.		1 _____ 2 _____ _____

2. METODI / STRATEGIE / INTERVENTI E LORO EFFICACIA

Dimostrazione di interventi più efficaci in base al contesto e alle fasi del processo di consulenza.

5	4	3	2	1
La maggior parte dei metodi, delle strategie e degli interventi raggiungono l'effetto previsto dal piano di consulenza. Il/la consulente monitora l'efficacia dei suoi interventi e agisce in modo flessibile.	I metodi, le strategie e gli interventi sono moderatamente efficaci. Il/La consulente si adegua in modo flessibile alla reazione del/della cliente.	I metodi, le strategie e gli interventi sono inefficaci o dannosi. Il/La consulente non è in sintonia con la clientela.		1 _____ 2 _____ _____

3. TEORIA

La capacità di illustrare il concetto di consulenza e di discuterne utilizzando diversi termini, concetti e modelli.

5	4	3	2	1
Conosce la teoria in modo approfondito e la applica perfettamente. Sceglie concetti e modelli adeguati al contesto e discute ad alto livello della loro applicazione.	Conosce diversi approcci teorici. Ha una certa capacità nello scegliere e applicare opportunamente concetti e modelli.	Conoscenze teoriche insufficienti e applicazione inadeguata.		1 _____ 2 _____ =====

4. PROCESSO DI RELAZIONE

La capacità, durante il processo di consulenza, di instaurare e mantenere un rapporto di lavoro basato sulla fiducia, inclusa la comprensione del processo psicologico tra il consulente e la clientela.

5	4	3	2	1
Rapporto di consulenza competente ed efficace. Agisce tenendo adeguatamente conto dei sentimenti, delle opinioni e dell'atteggiamento del/della cliente.	Rapporto di consulenza efficace. Agisce tenendo adeguatamente conto dei sentimenti, delle opinioni e dell'atteggiamento del/della cliente.	Contatto insufficiente. Poca sensibilità per la complessità del rapporto di consulenza.		1 _____ 2 _____ =====

5. VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Dimostrazione dell'atteggiamento di consulenza e relative riflessioni.

5	4	3	2	1
Come consulente dimostra di avere un alto livello di competenze specifiche e di capacità riflessive.	Come consulente dimostra di avere competenze specifiche e capacità riflessive di livello medio.	Come consulente dimostra di avere poche competenze specifiche e capacità riflessive.		1 _____ 2 _____ =====

VALUTAZIONE COMPLESSIVA:

1: _____ **2:** _____ **Totale:** _____ **Media:** _____

In base alla valutazione di cui sopra viene deciso se l'esame è stato superato o no.

NOMI DEGLI ESAMINATORI

1. _____

2. _____

TOTALE

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

=====

Superato

Non superato

Chiarimenti:

Se la valutazione media è pari o superiore a 15, il candidato/la candidata ha superato l'esame, a meno che uno o più aspetti non siano stati valutati con punteggio 1.

Il candidato/la candidata non ha comunque superato l'esame se la valutazione media è pari o inferiore a 14 punti.

Documenti base:

- Regolamento d'esame con profile professionale e competenze chiave
- Direttive inerenti al regolamento d'esame cogli allegati:
 - a) Carta delle attività professionali del/la consulente in ambito psicosociale con diploma federale
 - b) Precisazioni sulle attività professionali del/la consulente in ambito psicosociale con diploma federale
 - c) Competenze personali del/la consulente in ambito psicosociale con diploma federale
 - d) Descrizione della consulenza
 - e) Codice etico professionale per i «counsellor SGfB»

In caso di divergenze tra il contenuto della versione tedesca e quello della traduzione è determinante solo la versione tedesca.