Processus de consultation WL 3.3 (PO 3.31c) Max. 3 pages A-4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W [ ] M [ ]  | **Vieux**Années | **client**Abréviation du client\*. | **Conseiller(e)**Nom du conseiller | **No.**  | **/ 3** |
| **Contact** |
| Demande par téléphone ou par mail, effet au premier contact, apparence, observations, etc.Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| **Orientation**De quoi s'agit-il, où doit-il aller, qu'est-ce qui est important pour lui/elle, etc.Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| **Différenciation**Contexte Interrogation, où ailleurs, où pas, qui d'autre est concerné ? etc)Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| **Contrat / marché / mandat**Quelle est la mission exacte du client/de la cliente ? Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| **Phase de consultation Entretiens (max. 2 pages, y compris la phase de conclusion selon les directives)** |
| Thème, quelles hypothèses ont été formulées, lesquelles ont été rejetées - pourquoi ? Laquelle a été choisie ? Quelle en était la raison ? Quelle méthode, quel outil ai-je choisi ? Quel était mon objectif ? Quel a été l'effet sur le client ?  |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. |
| **Phase finale (dernier entretien)** |
| **Réflexion**Qu'est-ce qui a été particulièrement réussi ?

|  |
| --- |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte.  |

 |
| **Réflexion points de croissance**Qu'est-ce que je ferais différemment en rétrospective ?

|  |
| --- |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte.  |

 |
|  |