Processus de consultation WL 3.3 (PO 3.31c) Max. 3 pages A-4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W  M | **Vieux**  Années | **client**  Abréviation du client\*. | **Conseiller(e)**  Nom du conseiller | **No.** | **/ 3** |
| **Contact** | | | | | |
| Demande par téléphone ou par mail, effet au premier contact, apparence, observations, etc.  Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| **Orientation**  De quoi s'agit-il, où doit-il aller, qu'est-ce qui est important pour lui/elle, etc.  Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| **Différenciation**  Contexte Interrogation, où ailleurs, où pas, qui d'autre est concerné ? etc)  Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| **Contrat / marché / mandat**  Quelle est la mission exacte du client/de la cliente ?  Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| **Phase de consultation Entretiens (max. 2 pages, y compris la phase de conclusion selon les directives)** | | | | | |
| Thème, quelles hypothèses ont été formulées, lesquelles ont été rejetées - pourquoi ? Laquelle a été choisie ? Quelle en était la raison ? Quelle méthode, quel outil ai-je choisi ? Quel était mon objectif ? Quel a été l'effet sur le client ? | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | |
| **Phase finale (dernier entretien)** | | | | | |
| **Réflexion**  Qu'est-ce qui a été particulièrement réussi ?   |  | | --- | | Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | | |
| **Réflexion points de croissance**  Qu'est-ce que je ferais différemment en rétrospective ?   |  | | --- | | Cliquez ou tapez ici pour saisir du texte. | | | | | | |
|  | | | | | |