Processo di consulenza WL 3.3 (PO 3.31c) Max 3 pagine A-4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W  M | **Età**  anni | **Cliente**  Abbreviazione del cliente | **Consulente**  Nome del consulente | **No.** | **/ 3** |
| **Contattateci** | | | | | |
| Richiesta telefonica o via e-mail, effetto al primo contatto, aspetto, osservazioni ecc.  Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| **Orientamento**  Di che cosa si tratta, dove dovrebbe andare, che cosa è importante per lei/lui, ecc.  Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| **Differenziazione**  Domanda contestuale, dove altro, dove no, chi altro è interessato? ecc.)  Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| **Contratto / Contratto / Ordine**  Qual è l'incarico preciso del cliente?  Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| **Fase di consultazione Discussioni (max. 2 pagine compresa la fase finale secondo le linee guida)** | | | | | |
| Argomento: quali ipotesi sono state formulate, quali sono state respinte - perché? Quale è stata scelta? Qual è stato il motivo? Quale metodo, quale strumento ho scelto? Cosa volevo ottenere? Qual è stato l'effetto sul cliente? | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | |
| **Fase finale (ultimo colloquio)** | | | | | |
| **Riflessione**  Che cosa avete fatto di particolarmente buono?   |  | | --- | | Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | | |
| **Riflessione Punti di crescita**  Cosa farei di diverso col senno di poi?   |  | | --- | | Fare clic o toccare qui per inserire il testo. | | | | | | |
|  | | | | | |