Processo di consulenza WL 3.3 (PO 3.31c) Max 3 pagine A-4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W [ ] M [ ]  | **Età**anni | **Cliente**Abbreviazione del cliente | **Consulente**Nome del consulente | **No.**  | **/ 3** |
| **Contattateci** |
| Richiesta telefonica o via e-mail, effetto al primo contatto, aspetto, osservazioni ecc.Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| **Orientamento**Di che cosa si tratta, dove dovrebbe andare, che cosa è importante per lei/lui, ecc.Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| **Differenziazione**Domanda contestuale, dove altro, dove no, chi altro è interessato? ecc.)Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| **Contratto / Contratto / Ordine**Qual è l'incarico preciso del cliente? Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| **Fase di consultazione Discussioni (max. 2 pagine compresa la fase finale secondo le linee guida)** |
| Argomento: quali ipotesi sono state formulate, quali sono state respinte - perché? Quale è stata scelta? Qual è stato il motivo? Quale metodo, quale strumento ho scelto? Cosa volevo ottenere? Qual è stato l'effetto sul cliente?  |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo. |
| **Fase finale (ultimo colloquio)** |
| **Riflessione**Che cosa avete fatto di particolarmente buono?

|  |
| --- |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo.  |

 |
| **Riflessione Punti di crescita**Cosa farei di diverso col senno di poi?

|  |
| --- |
| Fare clic o toccare qui per inserire il testo.  |

 |
|  |